



EUROPE MIDDLE-EAST AFRICA

ONZE INZET

BIJ LENNOX EMEA GELOVEN WE DAT WE ACTIEF MOETEN HANDELEN OM AAN EEN DUURZAME TOEKOMST EN EEN GELIJKWAARDIGE SAMENLEVING TE WERKEN

Als grote speler in HVAC en koeling wil Lennox EMEA klanten wereldwijd de beste producten, oplossingen en diensten bieden door slim gebruik te maken van technologie, die zo weinig mogelijk impact op het milieu heeft.

Zo dragen alle werknemers van Lennox EMEA bij aan een betere wereld.

Onze toezeggingen op het gebied van Kwaliteit, Veiligheid en Milieu, en onze ambities op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) worden jaarlijks herzien om ervoor te zorgen dat ze consistent zijn met de veranderende eisen van onze klanten, het bedrijf en andere belanghebbenden.



01/02/2023
Ricardo Freitas
VP en algemeen directeur
LENNOX EMEA



BEDRIJF EN VERANTWOORDELIJKHEID

Een toegewijde en verantwoordelijke partner zijn

Innovatieve en duurzame producten en diensten leveren die zijn afgestemd op de vereisten van de markt

Ethisch en verantwoord inkopen

Voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op onze activiteiten

Een kwaliteitscultuur ontwikkelen door risicomanagement

Onze klanten in alle opzichten producten en diensten leveren die voldoen aan hun eisen, waarbij klanttevredenheid de sleutel tot succes is

Ervoor zorgen dat alle medewerkers zich inzetten voor voortdurende verbetering

Een actieve rol spelen in het verdedigen van onze kernwaarden integriteit, respect en uitmuntendheid

Eerlijk en verantwoordelijk zijn, zo werken wij

Respect hebben voor onze collega's, klanten, zakenpartners, concurrenten en de gemeenschappen waarin we wonen en werken

De algehele winstgevendheid verbeteren

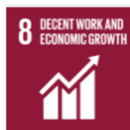
Het marktaandeel in Koeling en Chillers ontwikkelen en de leidende positie op de Rooftops-markt versterken

Service en onderdelenverkoop uitbreiden

Concurrentiepositie en prestaties van fabrieken verbeteren om Operational Excellence te bereiken

Programma's voor kostenoptimalisatie en, meer in het algemeen, transformatieprojecten aansturen die nodig zijn om de algehele bedrijfsprestaties te verbeteren

Toegevoegde waarde bieden aan onze aandeelhouders en andere belanghebbenden



Ten minste 50% van onze leveranciers betrekken bij ESG-programma



Het aantal claims van klanten en de garantiekosten met 15% verlagen



0 ongevallen voor 100.000 gewerkte uren / 20% minder ongevallen



Geen kinderarbeid



0 arbeidsgeschillen

ONS MILIEU BESCHERMEN

De Impact van onze activiteiten op het milieu beperken

Werken aan koolstofneutraliteit en de uitstoot van broeikasgassen beperken

Onze milieuaanpak verbeteren door rekening te houden met de verwachte levensduur van producten

Acties uitvoeren om het personeel bewuster te maken van energiebesparing

Vervuiling voorkomen

Onze natuurlijke hulpbronnen beschermen en ons afval recyclen



Alle nieuwe HVAC-producten met ECOPASSPORT- en EUROVENT-certificatie



3% lager energieverbruik per jaar



5% lager waterverbruik per jaar



37% minder broeikasgassen onder Scope 1 en 2 in 2034

ONS MENSELIJK KAPITAAL BESCHERMEN

De vaardigheden en motivatie van werknemers ontwikkelen

Talent ontwikkelen via een programma voor het ontwikkelen van vaardigheden, aangepast aan de vereisten van het bedrijf

Ons merk als werkgever intern en extern ontwikkelen

De levenskwaliteit en het welzijn op het werk verbeteren

De prestaties van onze werknemers en zakenpartners, en de uitmuntende kwaliteit van onze producten en diensten waarderen

De gezondheid en veiligheid van werknemers, partners en klanten bevorderen

De preventie van veiligheids- en ergonomische risico's voortzetten

De nodige maatregelen nemen in verband met overheidsacties om de veiligheid van werknemers te waarborgen naar aanleiding van de COVID-19-pandemie

Lokaal betrokken zijn bij gemeenschappen, pleiten voor diversiteit en integratie



Positieve betrokkenheid
en goedkeuringsgraad
van minimaal 50%



Ten minste 1 uur training
en ontwikkeling voor
100% van de werknemers
van Lennox EMEA



Meer dan 85% van de
mensen in Lennox EMEA
vertegenwoordigd door
een lokale vakbond of
collectieve
arbeidsovereenkomst



3 DE&I-acties per jaar

