

LENNOX

EUROPE MIDDLE-EAST AFRICA

NUESTROS COMPROMISOS

**NOSOTROS, LENNOX EMEA, CREEMOS QUE
DEBEMOS ACTUAR ACTIVAMENTE PARA CONSTRUIR
UN FUTURO SOSTENIBLE Y UNA SOCIEDAD
IGUALITARIA.**

Como empresa líder en refrigeración y climatización, Lennox EMEA se dedica a ofrecer a sus clientes los mejores productos, soluciones y servicios del mundo mediante el uso inteligente de la tecnología, respetando al mismo tiempo el medio ambiente.

Así es como todos los empleados de Lennox EMEA contribuyen a hacer de este mundo un lugar mejor.

Nuestros compromisos de calidad, seguridad y medio ambiente y nuestras ambiciones en materia de responsabilidad social corporativa (RSC) se revisan anualmente para garantizar la coherencia con las exigencias de nuestros clientes, nuestra empresa y otras partes interesadas.



12/02/2024

Ricardo Freltas

Director General LENNOX EMEA

Ricardo Bartoloni Freltas



SER UN PARTICIPANTE RESPONSABLE Y COMPROMETIDO

Ser un socio comprometido y responsable

Ofrecer productos y servicios innovadores y sostenibles adaptados a las necesidades del mercado.

Garantizar compras éticas y responsables.

Cumplir con las leyes y normativas aplicables a nuestras actividades y a nuestros productos.

Desempeñar un papel activo en la defensa de nuestros valores fundamentales de integridad, respeto y excelencia.

Ser honesto y responsable.

Respetar a nuestros compañeros, clientes, socios comerciales, competidores y las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

Desarrollar una cultura de calidad a través de la gestión de riesgos.

Proporcionar a nuestros clientes productos y servicios que satisfagan plenamente sus necesidades, siendo la satisfacción del cliente la clave del éxito.

Asegurar el compromiso de todos los empleados con la mejora continua.

Mejorar la rentabilidad general

Desarrollar su cuota de mercado en Refrigeración, Enfriadoras y fortalecer su posición de liderazgo en el mercado de Rooftops.

Desarrollar las ventas de repuestos y servicios.

Mejorar la competitividad y el rendimiento de las fábricas para alcanzar la excelencia operativa.

Supervisar los programas de optimización de costes y, en general, los proyectos de transformación necesarios para mejorar el rendimiento global del negocio.

Aportar valor a nuestros accionistas y otras partes interesadas.



Conseguir que al menos el 60% de nuestros proveedores participen en nuestros compromisos de CSR.



0 Conflictos laborales



Reducir nuestra tasa de quejas de clientes y costos de garantía en un 20%.



PROTEGER NUESTRO MEDIO AMBIENTE

Limitar el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente

Continuar limitando nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Conservar nuestros recursos naturales y prevenir la contaminación.

Implementar acciones para concienciar al personal sobre el ahorro energético.

Reciclar y aprovechar nuestros residuos.

Reducir el impacto Ambiental de nuestros productos.

Mejorar y garantizar el rendimiento energético de los productos.

Proporcionar información medioambiental sobre nuestros productos.

Reforzar nuestro enfoque medioambiental teniendo en cuenta el ciclo de la vida de los productos.



Reducir el consumo de energía en un mínimo del 5% anual



Reducir el consumo de agua en un mínimo del 5% por año.



Reducir para 2034 en un 37% las emisiones de gas de efecto invernadero.



Disponer de todas las novedades de productos HVAC con referencia ECOPASSPORT y EUROVENT



CONSERVAR NUESTRO CAPITAL HUMANO

Desarrollar las competencias y la motivación de los empleados

Desarrollar los talentos a través de un programa de desarrollo de habilidades adaptado a las necesidades de la empresa.

Desarrollar la marca de empresa interna y externamente.

Mejorar la calidad de vida y el bienestar en el trabajo

Promover el desempeño de nuestros empleados y socios comerciales y la excelente calidad de nuestros productos y servicios.

Promover la salud y la seguridad de los empleados, socios y clientes.

Continuar previniendo riesgos relacionados con la seguridad y la ergonomía.

Participar en actividades locales y actividades comunitarias, promover la diversidad y la integración.

Compromiso positivo y calificación de favorabilidad de al menos el 50%.



Al menos 1 hora de formación y de desarrollo al 100% de nuestros empleados de Lennox EMEA.



Más del 85% de los empleados de Lennox EMEA están representados por un sindicato local o convenio colectivo.



3 acciones por año de DE&I.



Reducción de accidentes en un 20%.



Trabajo no vinculado a la infancia.

