

LENNOX

EUROPE MIDDLE-EAST AFRICA

NOS ENGAGEMENTS

NOUS, LENNOX EMEA, CROYONS QUE NOUS DEVONS AGIR ACTIVEMENT POUR CONSTRUIRE UN AVENIR DURABLE ET UNE SOCIÉTÉ ÉGALITAIRE

En tant qu'acteur de premier plan en HVAC et en réfrigération, Lennox EMEA se consacre à offrir à ses clients les meilleurs produits, solutions et services au monde grâce à l'utilisation intelligente de la technologie, tout en respectant l'environnement.

C'est ainsi que tous les employés de Lennox EMEA contribuent à rendre ce monde meilleur.

Nos engagements en matière de qualité, de sécurité et d'environnement et nos ambitions en matière de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) sont revus chaque année afin d'assurer la cohérence avec les exigences changeantes de nos clients, de l'entreprise et des autres parties prenantes.



12/02/2024

Ricardo Freltas

Directeur général LENNOX EMEA

Ricardo Bartoloni Freltas



ÊTRE UN ACTEUR RESPONSABLE ET ENGAGÉ

Être un partenaire engagé et responsable

Offrir des produits et des services novateurs et durables adaptés aux besoins du marché

Garantir des achats éthiques et responsables

Respecter les lois et réglementations applicables à nos activités et à nos produits

Jouer un rôle actif dans la défense de nos valeurs fondamentales d'intégrité, de respect et d'excellence

Être honnête et responsable

Respecter nos collègues, nos clients, nos partenaires d'affaires, nos concurrents et les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons

Développer la culture qualité par la gestion des risques

Fournir à nos clients des produits et services en tout point conformes à leurs exigences, la satisfaction des clients étant la clé du succès

Assurer l'engagement de tous les employés envers l'amélioration continue

Améliorer la rentabilité globale

Développer sa part de marché en Réfrigération, Refroidisseurs, et renforcer sa position de leader sur le marché Rooftops

Développer les ventes de pièces de rechange et de services

Améliorer la compétitivité et la performance des usines pour atteindre l'excellence opérationnelle

Superviser les programmes d'optimisation des coûts et, plus globalement, les projets de transformation nécessaires pour améliorer la performance globale de l'entreprise

Apporter de la valeur à nos actionnaires et autres parties prenantes



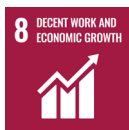
Obtenir qu'au moins 60 % de nos fournisseurs participent à nos engagements RSE



0 Contentieux du travail



Réduire le taux de réclamation de nos clients et les coûts de garantie de 20 %



PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT

Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement

Poursuivre la limitation de nos émissions de gaz à effet de serre

Préserver nos ressources naturelles et prévenir des pollutions

Déployer des actions pour sensibiliser le personnel aux économies d'énergie

Recycler et valoriser nos déchets

Réduire l'impact environnemental de nos produits

Améliorer et garantir la performance énergétique des produits

Fournir des informations environnementales sur nos produits

Renforcer notre approche environnementale en tenant compte du cycle de vie des produits



Réduire la consommation d'énergie de 5% minimum par an



Réduire la consommation d'eau de 5 % minimum par an



Réduire les émissions de gaz à effet de serre de 37 % d'ici 2034



Avoir tous les nouveaux produits HVAC référencés ECOPASSPORT et EUROVENT



PRÉSERVER NOTRE CAPITAL HUMAIN

Développer les compétences et la motivation des employés

Développer les talents grâce à un programme de développement des compétences adapté aux besoins de l'entreprise

Développer la marque employeur à l'interne et à l'externe

Amélioration de la qualité de vie et du bien-être au travail

Valoriser la performance de nos collaborateurs et partenaires commerciaux et l'excellence qualité de nos produits et services

Promouvoir la santé et la sécurité des employés, des partenaires et des clients

Continuer à prévenir les risques liés à la sécurité et à l'ergonomie

Participer aux activités locales et aux activités communautaires, promouvoir la diversité et l'intégration

Engagement positif et taux de faveur d'au moins 50 %



Au moins 1 heure de formation et de développement à 100% de nos employés de Lennox EMEA



Plus de 85 % des employés de Lennox EMEA sont représentés par un syndicat local ou une convention collective



3 actions DE&I par an



Réduction des accidents de 20 %



Emploi « non lié à l'enfance »

