



NASZE ZOBOWIĄZANIA

MY, LENNOX EMEA, WIERZYMY, ŻE MUSIMY AKTYWNI DZIAŁAĆ, ABY BUDOWAĆ ZRÓWNOWAŻONĄ PRZYSZŁOŚĆ ORAZ SPOŁECZEŃSTWO, W KTÓRYM PANUJE RÓWNOŚĆ

Jako wiodący gracz w branży HVAC i chłodnictwa, firma Lennox EMEA oferuje swoim klientom najlepsze produkty, rozwiązania i usługi na całym świecie poprzez inteligentne wykorzystanie technologii przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska.

W ten sposób wszyscy pracownicy Lennox EMEA przyczyniają się do budowania lepszego świata.

Nasze zobowiązania w zakresie jakości, bezpieczeństwa i środowiska oraz nasze ambicje w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) podlegają corocznemu przeglądowi, w celu zapewnienia spójności ze zmieniającymi się wymaganiami naszych klientów, firmy i innych interesariuszy.



01/02/2023

**Wiceprezes i dyrektor naczelny
LENNOX EMEA**



JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI I DZIAŁAMY JAKO GRUPA

Bycie zaangażowanym i odpowiedzialnym partnerem

Dostarczanie innowacyjnych i zrównoważonych produktów i usług dostosowanych do potrzeb rynku

Dokonywanie etycznych i odpowiedzialnych zakupów

Przestrzeganie przepisów ustawowych i wykonawczych mających zastosowanie do naszej działalności

Kształtowanie kultury jakości poprzez zarządzanie ryzykiem

Dostarczanie naszym klientom produktów i usług pod każdym względem zgodnych z ich wymaganiami, ponieważ kluczem do sukcesu jest zadowolenie naszych klientów

Zapewnienie zaangażowania wszystkich pracowników w ciągłe doskonalenie

Odgrywanie aktywnej roli w kwestii obrony naszych podstawowych

Działanie w sposób uczciwy i odpowiedzialny

Szacunek do naszych współpracowników, klientów, partnerów biznesowych, konkurentów i społeczności, w których żyjemy i pracujemy

Poprawa ogólnej rentowności

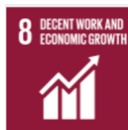
Rozwój swojego udziału w rynku chłodnictwa i agregatów wody lodowej oraz umacnianie pozycji lidera na rynkach dachów

Rozszerzenie sprzedaży usług i części

Poprawa konkurencyjności i wydajności fabryk w celu osiągnięcia doskonałości operacyjnej

Prowadzenie programów optymalizacji kosztów i, w nieco bardziej globalnym ujęciu, również projektów transformacyjnych niezbędnych do poprawy ogólnej wydajności biznesowej

Wnoszenie wartości dla naszych akcjonariuszy oraz pozostałych interesariuszy



Zaangażowanie co najmniej 50% naszych dostawców w program ESG



Obniżenie wskaźnika roszczeń klientów i kosztów dotyczących gwarancji o 15%



0 wypadków na 100.000 przepracowanych godzin / obniżenie wskaźnika wypadków o 20%



Niezatrudnianie osób nieletnich/dzieci



0 sporów pracowniczych

CHRONIMY NASZE ŚRODOWISKO

Ograniczenie wpływu naszej działalności na środowisko naturalne

Dążenie do neutralności węglowej i ograniczenie emisji gazów cieplarnianych

Poprawa naszego podejścia do ochrony środowiska poprzez uwzględnienie perspektywy cyklu życia produktu

Wdrożenie działań mających na celu zwiększenie świadomości pracowników w zakresie oszczędności energii

Zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska

Ochrona naszych zasobów naturalnych i recykling naszych odpadów



Zapewnienie wszystkim nowym produktom HVAC certyfikatów ECOPASSPORT i EUROVENT



Mniejsze zużycie energii o 3% rocznie



Mniejsze zużycie wody o 5% rocznie



Mniejsze emisje gazów cieplarnianych o 37% w zakresie zakres 1 i 2 do roku 2034

OCHRONA NASZEGO KAPITAŁU LUDZKIEGO

Rozwijanie umiejętności i motywacji pracowników

Rozwijanie talentów poprzez program rozwoju umiejętności dostosowany do potrzeb firmy

Wewnętrzny i zewnętrzny rozwój marki pracodawcy

Poprawa jakości życia i samopoczucia w pracy

Docenianie wydajności naszych pracowników i partnerów biznesowych oraz doskonałości związanej z jakością naszych produktów i usług

Wspieramy działania na rzecz zdrowia i bezpieczeństwa pracowników, partnerów i klientów

Dalsze zapobieganie zagrożeniom dotyczącym bezpieczeństwa i ergonomii

Wdrożenie niezbędnych środków związanych z działaniami rządu w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników w obliczu pandemii COVID-19

Zaangażowanie na poziomie lokalnym, współpraca ze społecznościami oraz opowiadanie się za różnorodnością i integracją



Pozytywne zaangażowanie i
wskaźnik przychylności na
poziomie minimum 50%



Co najmniej 1 godzina
szkoleń i działań
rozwojowych dla 100%
naszych pracowników
Lennox EMEA



Ponad 85% osób w Lennox
EMEA jest reprezentowanych
przez lokalny związek
zawodowy lub układ
zbiorowy pracy



3 akcje DE&I rocznie





ADR

ATTRACT | DEVELOP | RETAIN



ZOBOWIĄZANIA HR

PLAN DZIAŁAŃ NA ROK 2023

NASI PRACOWNICY ANGAŻUJĄ SIĘ W BUDOWANIE NAJBARDZIEJ ENERGOOSZCZĘDNEJ I ZRÓWNOWAŻONEJ PRZYSZŁOŚCI

W LENNOX EMEA WIERZYMY, ŻE MUSIMY AKTYWNI DZIAŁAĆ
NA RZECZ BUDOWANIA ZRÓWNOWAŻONEJ PRZYSZŁOŚCI
I RÓWNOŚCI SPOŁECZNEJ

Jako wiodący gracz w branży HVAC i chłodnictwa, Lennox EMEA jest zaangażowana w oferowanie swoim klientom najlepszych produktów, rozwiązań i usług na całym świecie poprzez inteligentne wykorzystanie technologii, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska.

W ten sposób wszyscy pracownicy Lennox EMEA przyczyniają się do tego, aby nasz świat stawał się lepszym miejscem.



20.08.2023
Claire Cavallucci
Dyrektor HR
LENNOX EMEA

A blue ink handwritten signature, appearing to be 'C. Cavallucci', written in a cursive style.



NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI

KODEKS POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

UCZCIWOŚĆ



SZACUNEK

DOSKONAŁOŚĆ

PODSTAWOWE WARTOŚCI LENNOX INTERNATIONAL



UCZCIWOŚĆ

Jesteśmy uczciwi i odpowiedzialni. W ten sposób prowadzimy naszą działalność.



SZACUNEK

Cenimy naszych współpracowników, klientów, partnerów biznesowych, konkurentów oraz społeczności, w których pracujemy i żyjemy. Jesteśmy zwolennikami różnorodności i integracji.



DOSKONAŁOŚĆ

Od naszych pracowników i partnerów biznesowych oczekujemy wysokiej wydajności oraz zapewniania wysokiej jakości naszych produktów i usług. Dostarczamy wartość naszym akcjonariuszom oraz pozostałym interesariuszom.

PLAN DZIAŁAŃ HR 2022-2025

PRACOWNICY LENNOX EMEA PRZYCZYNIĄ SIĘ DO TEGO,
ABY ŚWIAT STAWAŁ SIĘ LEPSZYM MIEJSCEM



DOSKONAŁOŚĆ LUDZI

**Utrzymanie pozytywnego wskaźnika zaangażowania
i przychylności naszych pracowników Lennox EMEA**

Miernik: Globalne badanie zaangażowania pracowników

**Zapewnienie co najmniej 1 godziny szkoleń i działań
rozwojowych dla 100% pracowników Lennox EMEA**

Miernik: Centrum kształcenia, działania szkoleniowe i rozwojowe

NASZ PLAN DZIAŁAŃ
JEST WSPIERANY
PRZEZ DZIAŁANIA ADR



SZACUNEK DLA LUDZI

**Utrzymywanie pozytywnego i konstruktywnego
klimatu społecznego w firmie**

Miernik: Liczba osób reprezentowanych przez związek
zawodowy lub układ zbiorowy pracy w regionie EMEA,
liczba sporów sądowych dotyczących pracy.

**Zapewnianie bezpieczeństwa pracownikom
Lennox EMEA**

Miernik: Liczba wypadków na 100 000 przepracowanych godzin

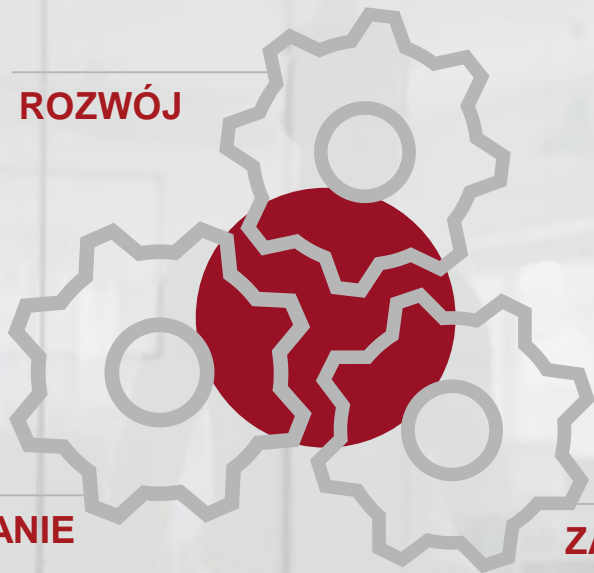
**Przestrzeganie zaleceń DE&I i MOP
dotyczących praw człowieka**

Miernik: Audyt wewnętrzny dotyczący krótkich list
rekrutacyjnych, list talentów, pracy dzieci, działań D&I

ZASOBY LUDZKIE – PROGRAM ADR

PRACOWNICY LENNOX EMEA PRZYCZYNIAJĄ SIĘ DO TEGO,
ABY ŚWIAT STAWAŁ SIĘ LEPSZYM MIEJSCEM

ROZWÓJ



PRZYCIĄGANIE

ZATRZYMYWANIE



ADR

ATTRACT | DEVELOP | RETAIN

DZIAŁANIA / OSIĄGNIĘCIA 2022

PRACOWNICY LENNOX EMEA PRZYCZYNIĄ SIĘ DO TEGO,
ABY ŚWIAT STAWAŁ SIĘ LEPSZYM MIEJSCEM



DOSKONAŁOŚĆ LUDZI

Utrzymanie pozytywnego wskaźnika zaangażowania i przychylności naszych pracowników Lennox EMEA

Miernik: Globalne badanie zaangażowania pracowników

Wyniki dla roku 2022: Zaangażowanie 62/100 – Przychylność 54%

(liczba pozytywnych odpowiedzi VS całkowita liczba odpowiedzi na pytania ankietowe)

Zapewnienie co najmniej 1 godziny szkoleń i działań rozwojowych dla 100% pracowników Lennox EMEA

W roku 2022 ponad 95% pracowników Lennox EMEA uczestniczyło w co najmniej 1-godzinny szkoleniu

NASZ PLAN DZIAŁAŃ
JEST WSPIERANY
PRZEZ DZIAŁANIA ADR



SZACUNEK DLA LUDZI

UTRZYMYWANIE POZYTYWNEGO I KONSTRUKTYWNEGO KLIMATU SPOŁECZNEGO W FIRMIE

Ponad 85% pracowników Lennox EMEA jest reprezentowanych przez lokalny związek zawodowy lub układ zbiorowy

Przestrzeganie zaleceń DE&I i MOP dotyczących praw człowieka

Najważniejsze wydarzenie DE&I w roku 2022:

- „Dzielenie się kulturą i językiem” podczas sesji Miesiąc nauki

Marsz solidarności „**Courir pour Elles**” na rzecz „Courir pour Elles”. Stowarzyszenie to wspiera kobiety w walce z rakiem i w powrocie do równowagi.

„**Róże dla kobiet**” Lennox angażuje się w walkę z rakiem piersi, obdarowując kobiety różami

ZOBOWIĄZANIA HR

DZIAŁANIA / OSIĄGNIĘCIA 2022



Lennox EMEA walks for Women

Building on the experience of last October, we have renewed the initiative of a solidarity march, for the benefit of 'Courir pour Elles'. This association supports women in their fight against cancer and to reconstruct themselves.

This time, we were 37 women and men from the Lyon sites of Lennox EMEA, walking on the banks of the Rhône river (without forgetting our mascot Snoopy, Lilia's very brave Chihuahua!).

With our iconic pink t-shirts, we did not fail to rise the interest of other walkers for this beautiful cause.

After the effort, the comfort: we celebrated this convivial moment by raising our glasses, waiting for the next edition!

JEUDI 10/11
Les gestes qui sauvent
Sensibilisation à l'aide de premiers secours
Durée: 10h
Horaires: 9h à 17h
SALES APES

MAR 15/11
Atelier Sophrologie
Technique de respiration, détente, gestion du stress...
MIONS 10h à 13h

MER 16/11
Atelier Sophrologie
Technique de respiration, détente, gestion du stress...
GENAS 10h à 13h

MAR 22/11
Atelier Sophrologie
Technique de respiration, détente, gestion du stress...
TAMAYAC 14h à 15h

MAR 25/11
Atelier Multiculturel
Echange et partage de culture autour d'ateliers fun.
TEAMS 9h30 - 9h50

MER 29/11
Ergonomie, travail en bureau
TEAMS 10h - 13h

Gérer son budget et ses déchets !
TEAMS 10h - 13h

Sexisme et harcèlement : c'est qui donc / venez jouer pour mieux cerner le sujet !
12h30 à 13h30

Welcome to the Multicultural Workshop

E Edith Sala
UK - The LIVE by Lennox EMEA
7 mois

Roses for women

Lennox is mobilizing in the fight against Human Trafficking. Together let's support October Pink!

Afficher la traduction

212 👁️ 13 ♥️

Commenter

Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victimizes people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.

Does The Company...

- operates in a high-risk industry or industry with a high turnover
- has no visible inspections of their workers
- offers no significantly better pay than their competitors
- prohibits their workers from being terminated
- withholds workers' original documents (e.g. passports and visas)

Are Their Workers...

- paid less or are their wages withheld
- required to pay to get to job
- prevented from their legal age
- required to live in substandard employee provided housing
- without access to an internet area that banks accounts
- given little or no time off
- harassment or abuse

For the safety of the victim, these situations must be handled carefully. If you suspect human trafficking, even if you don't have all the details, document as much as you can and immediately report the situation to the Ethics & Compliance Office.

For more information, visit [Lennox EMEA's Human Trafficking Policy](#).

+33 972 467 7900
ECCO@Lennox.com
www.lennox.com/ethics
ethics@lennox.com (anonymous optional)

ZOBOWIĄZANIA HR

ETYKA



ETHICS & COMPLIANCE OFFICE

Code of Business Conduct

LII's Code of Business Conduct outlines expectations for LII employees, officers, and members of the Board of Directors in accordance with our values, policies, and both the letter and spirit of applicable laws. It also provides resources for reporting concerns and seeking guidance.

Our recently updated Code:

- features easy electronic navigation
- provides links to related policies and resources (some links are only accessible to LII employees)
- outlines specific responsibilities for employees and heightened responsibilities for leaders
- includes an *Ethical Decision-Making Guide*
- reinforces our commitment to diversity and inclusion
- adds sections on human rights, privacy, social media, and trade compliance
- incorporates recent developments in the law

We've also updated our Business Partner Code of Conduct which lays out expectations for companies and individuals with whom we do business.



Code of Business Conduct



Business Partner Code of Conduct

ZOBOWIĄZANIA HR

PROGRAM SZKOLENIA W ZAKRESIE ETYKI I ZGODNOŚCI (PLAN 3-LETNI)

	Course Topic	Frequency											Delivery Mode
			Directors & Above	Salaried Employees	Hourly Employees	Sales/ Marketing Employees	HR/Legal Employees	Finance/ Accounting/ Audit Employees	Sourcing/ Logistics/ Supply Chain Employees	R&D/ Engineering	Board of Director	Other/ Further Specification	
Core Curriculum	Code of Business Conduct (Online)	New hires within first 30 days; all employees annually		X							X		Online
	Code of Business Conduct (Live)	Annually			X								Live
	Ethics & Compliance Questionnaire (SOX Control)	Annually	X								X	Other selected employees	Online
	Harassment	Per local law mandate		X	X							Per local law	Online; Live
Targeted Training	Anti-Bribery/ Corruption	Annually		X								Salaried employees in higher-risk areas	Live
	Anti-Bribery/ Corruption	Odd years	X				X	X	X	X		Salaried employees outside the U.S.	Online
	Antitrust/ Fair Competition	Even years	X			X	X	X	X	X		Managers and above for functions listed	Online; Live
	Insider Trading	Every 3 years (2021)	X									Blackout List; ESPP participants	Online
	Bystander Intervention/ Green Dot	New hires within first 30 days		X								Salaried new hires in U.S.	Online; Live
	Lessons Learned	New presentation every 2-3 years		X								As requested	Live
	New Hire Orientation	Monthly		X	X							Location specific	Live
	Additional Topics	As needed/ requested		X	X								Online; Live
Awareness Tools	Videos	4 times per year		X	X						X	Translations available when possible	Emailed to employees with company email address; ECO website
	Quarterly Bulletins	4 times per year		X	X							Translations provided	Integrity Centers; ECO website; the ILink; HR distribution

ZOBOWIĄZANIA HR

ETYKA

Lennox EMEA co roku organizuje obowiązkowe szkolenie dotyczące Kodeksu Postępowania w Biznesie dla wszystkich pracowników bezpośrednich i pośrednich z wykorzystaniem wewnętrznej platformy e-learningowej

WSKAŹNIK UCZESTNICTWA W ROKU 2022 I UZYSKANIA CERTYFIKATU WYNIÓSŁ 97%.

The image shows two screenshots from an e-learning platform. The left screenshot displays the course details for '2022 Code of Business Conduct', including the provider 'Lennox International', version '1.0', and a rating of 4.7 based on 566 reviews. The right screenshot shows a 'Completed' message stating 'Training was successfully completed and recorded to your transcript', with a 'View Completion Page' button.

Belgium	6	0	6	100%
France	563	5	568	99%
Germany	222	1	223	100%
Great Britain	12	0	12	100%
Italy	2	0	2	100%
Netherlands	47	0	47	100%
Poland	45	1	46	98%
Portugal	22	1	23	96%
Spain	154	20	174	89%
Grand Total	1073	28	1101	97%

PONADTO:

Zaktualizowaliśmy nasze numery EthicsLine, aby rozmowy międzynarodowe obejmowały 1-etapowe połączenia (zamiast niektórych obejmujących co najmniej 2 kroki) Kwiecień 2022

Zaktualizowaliśmy wszystkie materiały w „Integrity Centers”, które są pleksiglasowymi witrynami z informacjami dotyczącymi etyki, umieszczonymi we wszystkich naszych obiektach, w których obecni są pracownicy; tłumaczenie: lipiec 2022

Zaktualizowaliśmy naszą witrynę internetową Biura ds. etyki i zgodności z przepisami, na której pracownicy mają dostęp do wszystkich naszych komunikatów, polityk, Kodeksu Postępowania w Biznesie i informacji dotyczących raportowania; luty 2023

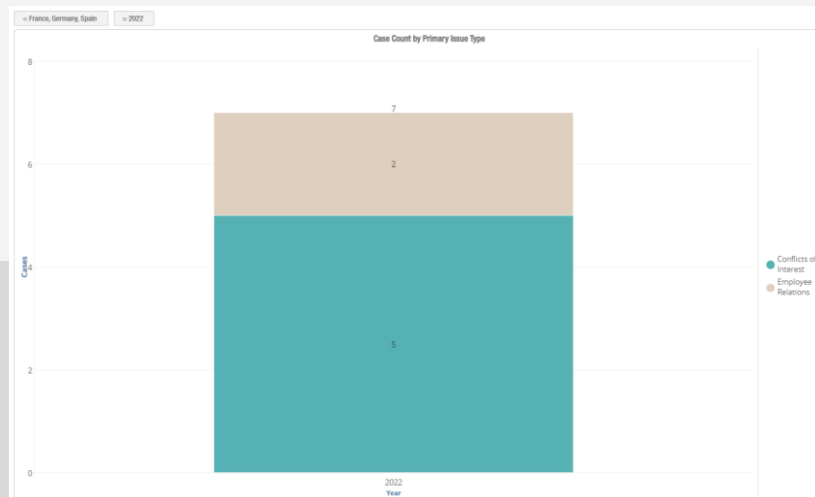


ZOBOWIĄZANIA HR

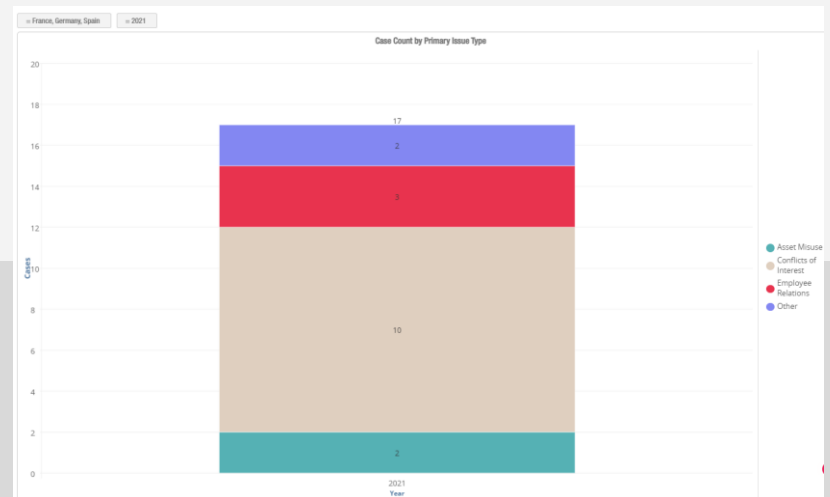
ETYKA

Lennox EMEA nieustannie monitoruje przypadki i incydenty dotyczące etyki (i porównuje je rok do roku)

2022



2021



DE&I i PRAWA CZŁOWIEKA

Lennox EMEA aktywnie monitoruje środowisko społeczne i poszanowanie praw człowieka, kwestie dotyczące pracy dzieci i pracy przymusowej za pośrednictwem naszych biur w całej Europie. Zgodnie z definicją zawartą w analizie MOP i ONZ, nasze biura znajdują się w obszarach niskiego ryzyka. Każdego miesiąca/roku wzmacniamy naszą kontrolę poprzez silne procesy HR (rekrutacja, rozwój talentów, itp.)


 LENNOX EUROPE MIDDLE EAST AFRICA		2020	2021	2022	1 kwartał 2023
Poszanowanie i ochrona praw człowieka / Klimat społeczny / Praca dzieci i praca przymusowa	POZIOM RYZYKA KRAJU	Audyt / Przypadki	Audyt / Przypadki	Audyt / Przypadki	Audyt / Przypadki
FRANCJA	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
HISZPANIA	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
HOLANDIA	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
NIEMCY	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
WŁOCHY	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
POLSKA	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
PORTUGALIA	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0
WIELKA BRYTANIA	NISKI	1/0	1/0	1/0	1/0

DE&I i PRAWA CZŁOWIEKA

Jako globalna korporacja, której podstawowe wartości to uczciwość, szacunek i doskonałość, mamy obowiązek szanować i przestrzegać podstawowych praw dotyczących godności ludzkiej oraz praw człowieka, w tym praw kobiet i mniejszości, w całej naszej działalności i łańcuchu dostaw.

Aktywnie informujemy naszych pracowników o kwestiach dotyczących handlu ludźmi, pracy dzieci i pracy przymusowej. Zabramy zatrudniania osób poniżej minimalnego wieku dozwolonego przez obowiązujące prawo.

Więcej informacji na temat naszych zobowiązań można znaleźć w [Polityce Lennox dotyczącej praw człowieka](#)

POLICY:	Legal Department				
SUBJECT:	Human Rights Policy				
APPLIES TO:	Lennox International Inc. and its operating subsidiaries				
APPROVED BY:	Chief Legal Officer				
TRACKING:	ORIGINAL DATE ISSUED	REVISION DATE	POLICY NO.	SUPERSEDES:	PAGES:
	June 15, 2021	June 20, 2022	NA	NA	2

Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victimizes people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.



Does The Company...



operate in a high-risk country or industry (refer to [US Trafficking in Persons Report](#))



limit or prohibit inspections of their workites



offer us significantly better terms than their competitors



prohibit their workers from being interviewed



retain workers' original documents (e.g. passports and visas)



Are Their Workers...



paid late or are their wages withheld



required to pay to get the job



younger than the legal age



required to live in substandard employer-provided housing



without access to or control over their bank accounts



given little or no time off



threatened or abused

For the safety of the victim, these situations must be handled carefully. If you suspect Human Trafficking - even if you don't have all the details - document as much as you can and immediately report the situation to the Ethics & Compliance Office.

For more on our commitment, refer to [LII's Human Rights Policy](#).



+1-972-497-7500



ECO@Lennoxintl.com



www.lennoxintl.ethicspoint.com (anonymity optional)

