



UNSER ENGAGEMENT

## **WIR, LENNOX EMEA, GLAUBEN, DASS WIR AKTIV HANDELN MÜSSEN, UM EINE NACHHALTIGE ZUKUNFT UND EINE GLEICHBERECHTIGTE GESELLSCHAFT AUFZUBAUEN**

Als führendes Unternehmen in den Bereichen HVAC und Kältetechnik ist Lennox EMEA bestrebt, seinen Kunden weltweit die besten Produkte, Lösungen und Dienstleistungen durch den intelligenten Einsatz von Technologie anzubieten und dabei die Umwelt zu schonen.

**So tragen alle Mitarbeiter von Lennox EMEA dazu bei, diese Welt zu einem besseren Ort zu machen.**

Unser Engagement in den Bereichen Qualität, Sicherheit und Umwelt sowie unsere Ambitionen in Bezug auf die soziale Unternehmensverantwortung werden jährlich überprüft, um sicherzustellen, dass sie mit den sich ändernden Anforderungen unserer Kunden, des Unternehmens und anderer Interessengruppen übereinstimmen.



**01/02/2023**  
**Ricardo Freitas**  
**VP & General manager**  
**LENNOX EMEA**



## VERANTWORTUNGSBEWUSSTES UND UNTERNEHMERISCHES HANDELN

### Ausübung der Rolle eines engagierten und verantwortungsvollen Partners

Bereitstellung innovativer und nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen, die auf die Bedürfnisse des Marktes zugeschnitten sind

Gewährleistung eines ethischen und verantwortungsvollen Einkaufs

Einhaltung der für unsere Aktivitäten geltenden Gesetze und Vorschriften

### Entwicklung einer erstklassigen Firmenkultur durch Risikomanagement

Versorgung unserer Kunden mit Produkten und Dienstleistungen, die in jeder Hinsicht ihren Anforderungen entsprechen, wobei die

Kundenzufriedenheit der Schlüssel zum Erfolg ist  
Sicherstellung des Engagements aller Mitarbeiter für kontinuierliche Verbesserungen

### Ausübung einer aktiven Rolle bei der Verteidigung unserer Grundwerte

Integrität, Respekt und Exzellenz  
Eine ehrliche und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Respekt für unsere Kollegen, Kunden, Geschäftspartner, Konkurrenten und die Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten

### Verbesserung der Gesamtrentabilität

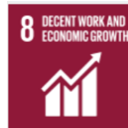
Ausbau des Marktanteils in den Bereichen Kältetechnik und Kältemaschinen und Stärkung der führenden Position auf dem Rooftops-Markt

Ausweitung von Service und Ersatzteileverkauf

Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit und Leistung der Fabriken, um operationelle Exzellenz zu erreichen

Vorantreiben von Kostenoptimierungsprogrammen und – auf globaler Ebene – von Transformationsprojekten, die zur Verbesserung der allgemeinen Unternehmensleistung erforderlich sind

Schaffung von Mehrwert für unsere Aktionäre und andere Stakeholder



Einbindung von mindestens 50 % unserer Zulieferer in das ESG-Programm



Senkung der Kundenreklamationsquote und der Garantiekosten um 15 %



0 Unfälle für 100.000 Arbeitsstunden / Reduzierung der Unfälle um 20 %



Keine Kinderarbeit



0 arbeitsrechtliche Streitigkeiten

## SCHUTZ UNSERER UMWELT

### Begrenzung der Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt

Engagement für Kohlenstoffneutralität und zur Begrenzung der Treibhausgasemissionen

Verstärkung unseres Umweltkonzepts durch Berücksichtigung der Perspektive des Produktlebenszyklus

Durchführung von Maßnahmen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter für Energieeinsparungen

### Verhinderung von Umweltverschmutzung

Bewahrung unserer natürlichen Ressourcen und Recycling unserer Abfälle



Kennzeichnung aller neuen HVAC-Produkte mit ECOPASSPORT und EUROVENT



Senkung des Energieverbrauchs um 3 % pro Jahr



Senkung des Wasserverbrauchs um 5 % pro Jahr



Verringerung der Treibhausgasemissionen um 37 % (Scope 1 und 2) bis 2034

## ERHALT UNSERES HUMANKAPITALS

### Entwicklung der Fähigkeiten und der Motivation der Mitarbeiter

Entwicklung von Talenten durch ein an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasstes Kompetenzentwicklungsprogramm

Entwicklung der Arbeitgebermarke intern und extern

Verbesserung der Lebensqualität und des Wohlbefindens am Arbeitsplatz

Wertschätzung der Leistung unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner sowie der erstklassigen Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

### Förderung der Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern, Partnern und Kunden

Fortsetzung der Prävention von Sicherheits- und Ergonomierisiken  
Durchführung der erforderlichen Maßnahmen im Zusammenhang mit staatlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Arbeitnehmer angesichts der COVID-19-Pandemie

Lokales Engagement und Einbindung in die Gemeinschaften, Eintreten für Vielfalt und Integration



Positives Engagement und  
Beliebtheitsgrad von  
mindestens 50 %



Mindestens 1 Stunde  
Schulungs- und  
Entwicklungsmaßnahmen  
für 100 % der Mitarbeiter  
von Lennox EMEA



Vertretung von mehr als  
85 % der Mitarbeiter von  
Lennox EMEA durch eine  
lokale Gewerkschaft oder  
einen Tarifvertrag



3 DEI-Aktionen pro Jahr





## HR-VERPFLICHTUNGEN

AKTIONSPLAN 2023

## **UNSERE MITARBEITER ENGAGIEREN SICH FÜR EINE MÖGLICHST ENERGIEEFFIZIENTE UND NACHHALTIGE ZUKUNFT**

WIR, LENNOX EMEA, GLAUBEN, DASS WIR AKTIV HANDELN MÜSSEN, UM EINE NACHHALTIGE ZUKUNFT UND EINE GLEICHBERECHTIGTE GESELLSCHAFT AUFZUBAUEN

Als führendes Unternehmen in der HLK- und Kältetechnik ist Lennox EMEA bestrebt, seinen Kunden weltweit die besten Produkte, Lösungen und Dienstleistungen durch den intelligenten Einsatz von Technologie anzubieten und dabei die Umwelt zu schonen.

**Auf diese Weise tragen alle Mitarbeiter von Lennox EMEA dazu bei, diese Welt zu einem besseren Ort zu machen.**



**20.08.2023**  
**Claire Cavallucci**  
**HR Director**  
**LENNOX EMEA**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'CC', located below the printed name and title.



## UNSERE GRUNDWERTE

VERHALTENSKODEX FÜR UNTERNEHMEN

**INTEGRITÄT**

**RESPEKT**

**EXZELLENZ**



## DIE GRUNDWERTE VON LENNOX INTERNATIONAL



### **INTEGRITÄT**

Wir sind ehrlich und verantwortungsbewusst. So machen wir unsere Geschäfte.



### **RESPEKT**

Wir schätzen unsere Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner, Wettbewerber und die Gemeinden, in denen wir arbeiten und leben. Wir setzen uns für Vielfalt und Integration ein.



### **EXZELLENZ**

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern hohe Leistungen und hohe Qualität bei unseren Produkten und Dienstleistungen. Wir schaffen Werte für unsere Aktionäre und andere Interessengruppen.



# AKTIONSPLAN FÜR DIE PERSONALARBEIT 2022–2025

DIE MITARBEITER VON LENNOX EMEA TRAGEN DAZU BEI,  
DIE WELT ZU EINEM BESSEREN ORT ZU MACHEN

UNSER AKTIONSPLAN  
WIRD DURCH  
ADR-AKTIONEN  
UNTERSTÜTZT



## MENSCHLICHE EXZELLENZ

### Aufrechterhaltung einer positiven Engagement- und Präferenzrate unserer Lennox EMEA-Mitarbeiter

Messung: Globale Umfrage zum Mitarbeiterengagement

### Sicherstellung von mindestens 1 Stunde Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen für 100 % der Mitarbeiter von Lennox EMEA

Messung: Lernzentrum, Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen



## RESPEKT FÜR MENSCHEN

### Aufrechterhaltung eines positiven und konstruktiven sozialen Klimas im Unternehmen

Messung: Anzahl der durch eine Gewerkschaft oder einen Tarifvertrag vertretenen Personen in Gebiet EMEA, Anzahl der arbeitsrechtlichen Streitfälle.

### Gewährleistung der Sicherheit unserer Lennox EMEA-Mitarbeiter

Messung: Anzahl der Unfälle pro 100.000 Arbeitsstunden

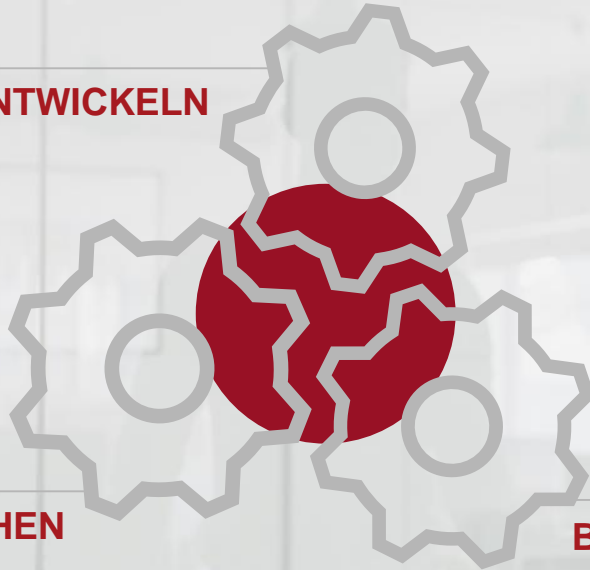
### Einhaltung der DE&I- und ILO-Empfehlungen zu den Menschenrechten

Messung: Internes Audit von Einstellungslisten, Talentlisten, Kinderarbeitskräften, D&I-Maßnahmen

## PERSONALWESEN – ADR-PROGRAMM

DIE MITARBEITER VON LENNOX EMEA TRAGEN DAZU BEI,  
DIE WELT ZU EINEM BESSEREN ORT ZU MACHEN

ENTWICKELN



ANZIEHEN

BEHALTEN



# ADR

ATTRACT | DEVELOP | RETAIN

## MASSNAHMEN/ERFOLGE 2022

DIE MITARBEITER VON LENNOX EMEA TRAGEN DAZU BEI,  
DIE WELT ZU EINEM BESSEREN ORT ZU MACHEN



### MENSCHLICHE EXZELLENZ

**Aufrechterhaltung einer positiven  
Engagement- und Präferenzrate  
unserer Lennox EMEA-Mitarbeiter**

Messung: Globale Umfrage zum Mitarbeiterengagement

**Ergebnisse 2022: Engagement 62/100 –  
Präferenz 54 %**

*(Anzahl der positiven Antworten gegenüber  
der Gesamtzahl der Antworten auf die Frage)*

**Sicherstellung von mindestens 1 Stunde  
Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen  
für 100 % der Mitarbeiter von Lennox EMEA**

2022 haben mehr als 95 % der Mitarbeiter von Lennox EMEA  
mindestens 1 Stunde an einer Schulung teilgenommen

UNSER AKTIONSPLAN  
WIRD DURCH  
ADR-AKTIONEN  
UNTERSTÜTZT



### RESPEKT FÜR MENSCHEN

**AUFRECHTERHALTUNG EINES POSITIVEN UND  
KONSTRUKTIVEN SOZIALEN KLIMAS IM UNTERNEHMEN**

Mehr als 85 % der Mitarbeiter von Lennox EMEA werden durch  
eine lokale Gewerkschaft oder einen Tarifvertrag vertreten

**Einhaltung der DE&I- und ILO-Empfehlungen  
zu den Menschenrechten**

**DE&I-Großereignis 2022:**

- Kultur- und Sprachtausch während unserer  
Lernmonatsitzung

Solidaritätsmarsch „**Courir pour Elles**“ zugunsten  
von „Courir pour Elles“. Dieser Verein unterstützt Frauen im Kampf  
gegen Krebs und bei der Wiederherstellung ihrer Gesundheit.

„**Rose for woman**“ Lennox setzt sich für den Kampf gegen  
Brustkrebs ein und schenkt Frauen eine Rose

# HR-VERPFLICHTUNGEN

## AKTIONEN/ERFOLGE 2022



### Lennox EMEA walks for Women

Building on the experience of last October, we have renewed the initiative of a solidarity march, for the benefit of 'Courir pour Elles'. This association supports women in their fight against cancer and to reconstruct themselves.

This time, we were 37 women and men from the Lyon sites of Lennox EMEA, walking on the banks of the Rhône river (without forgetting our mascot Snoopy, Lilia's very brave Chihuahua!).

With our iconic pink t-shirts, we did not fail to rise the interest of other walkers for this beautiful cause.

After the effort, the comfort: we celebrated this convivial moment by raising our glasses, waiting for the next edition!

**JEUDI 10/7/11**  
Les gestes qui sauvent  
Sensibilisation à l'acte de réanimation virtuelle  
Durée: 10h  
Horaires: 9h à 17h  
SALES APES

**MAR 15/11**  
Atelier Sophrologie  
Technique de respiration, détente, gestion du stress...  
MIONS 10h à 13h

**MER 16/11**  
Atelier Sophrologie  
Technique de respiration, détente, gestion du stress...  
GENAS 10h à 10h

**MAR 22/11**  
Atelier Sophrologie  
Technique de respiration, détente, gestion du stress...  
TAMNAC 14h à 15h

**MAR 29/11**  
Atelier Multiculturel  
Echange et partage de culture autour d'ateliers fun...  
TEAMS 9h00 - 9h00

**MER 29/11**  
Ergonomie, travail en bureau  
TEAMS 10h40 - 13h00

**MAR 29/11**  
Gérer son budget et ses déchets !  
TEAMS 10h40 - 13h00

**MAR 29/11**  
Sexisme et harcèlement : c'est quoi donc / venez jouer pour mieux cerner le sujet !  
TEAMS 12h00 - 13h00

Welcome to the Multicultural Workshop

**E Edith Sala**  
UK - The LIVE by Lennox EMEA  
7 mois

**Roses for women**  
Lennox is mobilizing in the fight against Together let's support October Pink!  
Afficher la traduction  
212 👁️ 13 ♥️

**Identify the Red Flags of Human Trafficking**  
Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victims people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.

**Does The Company...**

- operates in a high-risk country or industry
- has no gender equality or diversity policies in place
- offers no opportunities better than their competitors
- performs more workers from being terminated
- needs frequent original documents (e.g. passports and visas)

**Are Their Workers...**

- performs on their wages withheld
- is required to pay to get to job
- performs their low wage legal
- is required to live in substandard region provided housing
- without access to an internet and their bank accounts
- gives IDs or receipts off
- document is shared

For the safety of their workers, these situations need to be handled carefully. If you suspect Human Trafficking, contact your local law enforcement or contact the ILO's 24-hour Helpline. You can also confidentially report the situation to the ILO's e-Complaints Centre.

For more on human trafficking, visit the ILO's [Human Rights Policy](#).

+31 974 468 7000  
ILO@ILO.org  
www.convention105.org  
www.convention182.org

# HR-VERPFLICHTUNGEN

## ETHIK



# ETHICS & COMPLIANCE OFFICE

## Code of Business Conduct

LII's Code of Business Conduct outlines expectations for LII employees, officers, and members of the Board of Directors in accordance with our values, policies, and both the letter and spirit of applicable laws. It also provides resources for reporting concerns and seeking guidance.

Our recently updated Code:

- features easy electronic navigation
- provides links to related policies and resources (some links are only accessible to LII employees)
- outlines specific responsibilities for employees and heightened responsibilities for leaders
- includes an *Ethical Decision-Making Guide*
- reinforces our commitment to diversity and inclusion
- adds sections on human rights, privacy, social media, and trade compliance
- incorporates recent developments in the law

We've also updated our Business Partner Code of Conduct which lays out expectations for companies and individuals with whom we do business.



Code of Business Conduct



Business Partner Code of Conduct

# HR-VERPFLICHTUNGEN

## LEHRPLAN FÜR ETHIK- UND COMPLIANCE-SCHULUNGEN (3-JAHRES-PLAN)

	Course Topic	Frequency											Delivery Mode
			Directors & Above	Salaried Employees	Hourly Employees	Sales/ Marketing Employees	HR/Legal Employees	Finance/ Accounting/ Audit Employees	Sourcing/ Logistics/ Supply Chain Employees	R&D/ Engineering	Board of Director	Other/ Further Specification	
Core Curriculum	Code of Business Conduct (Online)	New hires within first 30 days; all employees annually		X							X		Online
	Code of Business Conduct (Live)	Annually			X								Live
	Ethics & Compliance Questionnaire (SOX Control)	Annually	X								X	Other selected employees	Online
	Harassment	Per local law mandate		X	X							Per local law	Online; Live
Targeted Training	Anti-Bribery/ Corruption	Annually		X								Salaried employees in higher-risk areas	Live
	Anti-Bribery/ Corruption	Odd years	X				X	X	X	X		Salaried employees outside the U.S.	Online
	Antitrust/ Fair Competition	Even years	X			X	X	X	X	X		Managers and above for functions listed	Online; Live
	Insider Trading	Every 3 years (2021)	X									Blackout List; ESPP participants	Online
	Bystander Intervention/ Green Dot	New hires within first 30 days		X								Salaried new hires in U.S.	Online; Live
	Lessons Learned	New presentation every 2-3 years		X								As requested	Live
	New Hire Orientation	Monthly		X	X							Location specific	Live
	Additional Topics	As needed/ requested		X	X								Online; Live
Awareness Tools	Videos	4 times per year		X	X						X	Translations available when possible	Emailed to employees with company email address; ECO website
	Quarterly Bulletins	4 times per year		X	X							Translations provided	Integrity Centers; ECO website; the ILink; HR distribution

# HR-VERPFLICHTUNGEN

## ETHIK

Lennox EMEA organisiert jedes Jahr eine obligatorische Schulung zum Verhaltenskodex für alle direkten und indirekten Mitarbeiter über eine interne E-Learning-Plattform

The image shows two screenshots from an e-learning platform. The left screenshot displays the course details for '2022 Code of Business Conduct', including the provider 'Lennox International', version '1.0', and a rating of 4.7 stars based on 566 reviews. The right screenshot shows a 'Completed' message: 'Training was successfully completed and recorded to your transcript.' Below this message are buttons for 'View Completion Page' and 'Assign'.

### DIE TEILNAHMEQUOTE FÜR DAS JAHR 2022 BETRÄGT 97 % MIT ZERTIFIZIERUNG.

Belgium	6	0	6	100%
France	563	5	568	99%
Germany	222	1	223	100%
Great Britain	12	0	12	100%
Italy	2	0	2	100%
Netherlands	47	0	47	100%
Poland	45	1	46	98%
Portugal	22	1	23	96%
Spain	154	20	174	89%
<b>Grand Total</b>	<b>1073</b>	<b>28</b>	<b>1101</b>	<b>97%</b>

### ZUSÄTZLICH:

Wir haben unsere EthicsLine-Nummern für internationale Anrufe aktualisiert, damit sie in 1 Schritt erfolgen können (anstelle von einigen Nummern, die über 2 Schritte umfassten), April 2022

Wir haben alle Materialien in den „Integrity Centers“ aktualisiert, bei denen es sich um Plexiglas-Displays mit ethischen Informationen handelt, die an allen unseren Standorten mit Mitarbeitern aufgestellt sind, übersetzt Juli 2022

Wir haben unsere Ethics & Compliance Office-Website aktualisiert, über die unsere Mitarbeiter Zugang zu allen unseren Mitteilungen, Richtlinien, dem Verhaltenskodex und Informationen zur Berichterstattung haben, Februar 2023

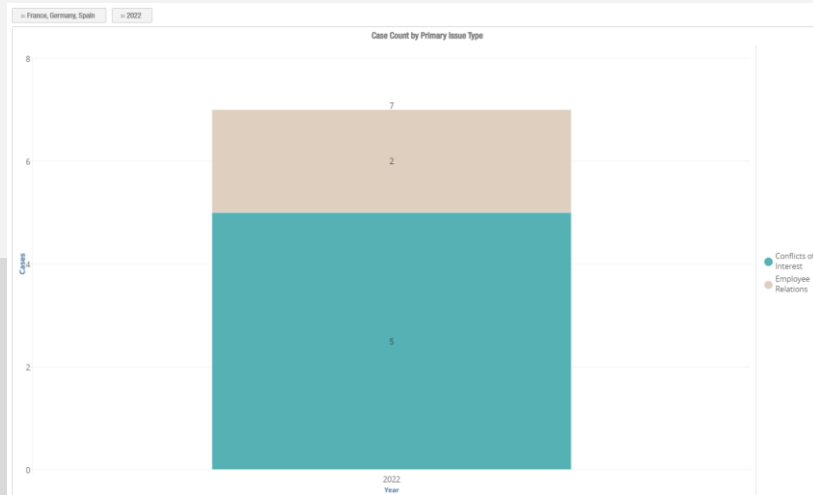


# HR-VERPFLICHTUNGEN

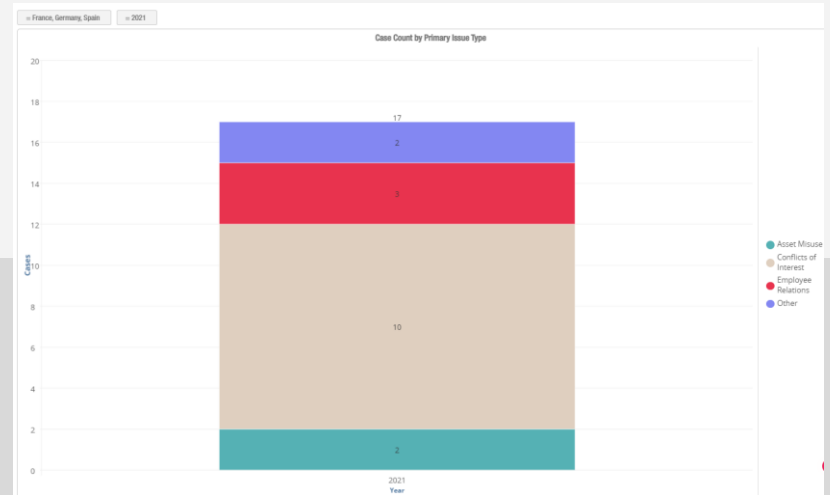
## ETHIK

Lennox EMEA überwacht ständig Ethikfälle und Vorfälle (und vergleicht sie mit dem Vorjahr)

2022




2021





## DE&I und MENSCHENRECHTE

Lennox EMEA überwacht aktiv das soziale Umfeld und die Einhaltung von Menschenrechten, Kinder- und Zwangsarbeit durch unsere Niederlassungen in ganz Europa. Unsere Büros befinden sich in Gebieten mit geringem Risiko, wie in der Analyse der ILO und des UN-Büros definiert. Wir verstärken unsere Kontrolle jeden Monat/jedes Jahr durch starke HR-Prozesse (Einstellung, Talententwicklung usw.)

 LENNOX <small>EUROPE MIDDLE EAST AFRICA</small>		2020	2021	2022	Q1-2023
Respektierung und Schutz der Menschenrechte / Soziales Klima / Kinder- und Zwangsarbeit	NIVEAU DES RISIKOS EINES LANDES	Inspektion / Fälle	Inspektion / Fälle	Inspektion / Fälle	Inspektion / Fälle
<b>FRANKREICH</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>SPANIEN</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>NIEDERLANDE</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>DEUTSCHLAND</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>ITALIEN</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>POLEN</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>PORTUGAL</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0
<b>UK</b>	NIEDRIG	1/0	1/0	1/0	1/0

# DE&I und MENSCHENRECHTE

Als globales Unternehmen, dessen Grundwerte Integrität, Respekt und Exzellenz sind, haben wir die Verantwortung, die grundlegende Menschenwürde und die Menschenrechte, einschließlich der Rechte von Frauen und Minderheiten, in unserer gesamten Geschäftstätigkeit und Lieferkette zu respektieren und zu wahren.

Wir informieren unsere Mitarbeiter aktiv über Menschenhandel, Kinderarbeit und Zwangsarbeit. Wir verbieten die Beschäftigung von Personen unter dem nach geltendem Recht zulässigen Mindestalter.

Weitere Informationen über unsere Verpflichtungen finden Sie in der [Lennox-Menschenrechtsrichtlinie](#)

<b>POLICY:</b>	Legal Department				
<b>SUBJECT:</b>	<b>Human Rights Policy</b>				
<b>APPLIES TO:</b>	Lennox International Inc. and its operating subsidiaries				
<b>APPROVED BY:</b>	Chief Legal Officer				
<b>TRACKING:</b>	<b>ORIGINAL DATE ISSUED</b>	<b>REVISION DATE</b>	<b>POLICY NO.</b>	<b>SUPERSEDES:</b>	<b>PAGES:</b>
	June 15, 2021	June 20, 2022	NA	NA	2

## Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victimizes people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.

**Does The Company...**

- operate in a high-risk country or industry (refer to [US Trafficking in Persons Report](#))
- limit or prohibit inspections of their workites
- offer us significantly better terms than their competitors
- prohibit their workers from being interviewed
- retain workers' original documents (e.g. passports and visas)

**Are Their Workers...**

- paid late or are their wages withheld
- required to pay to get the job
- younger than the legal age
- required to live in substandard employer-provided housing
- without access to or control over their bank accounts
- given little or no time off
- threatened or abused

For the safety of the victim, these situations must be handled carefully. If you suspect Human Trafficking - even if you don't have all the details - document as much as you can and immediately report the situation to the Ethics & Compliance Office.

For more on our commitment, refer to [LII's Human Rights Policy](#).

+1-972-497-7500  
 ECO@Lennoxintl.com  
 www.lennoxintl.ethicspoint.com (anonymity optional)