



I NOSTRI IMPEGNI

NOI, LENNOX EMEA, CREDIAMO DI NECESSITÀ DI AGIRE ATTIVAMENTE PER COSTRUIRE UN FUTURO SOSTENIBILE E UNA SOCIETÀ EQUA

In qualità di attore leader nel settore HVAC e della refrigerazione, Lennox EMEA si impegna a offrire ai propri clienti i migliori prodotti, soluzioni e servizi in tutto il mondo attraverso l'uso intelligente della tecnologia, nel rispetto dell'ambiente.

Questo è il modo in cui tutti i dipendenti di Lennox EMEA contribuiscono a rendere questo mondo un posto migliore.

I nostri impegni per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente e le nostre ambizioni in termini di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) vengono rivisti ogni anno per garantire la coerenza con le mutevoli esigenze dei nostri clienti, dell'azienda e di altri stakeholder.



01/02/2023
Ricardo Freitas
VP & Direttore generale
LENNOX EMEA



ESSERE RESPONSABILE E AVERE UNA CULTURA AZIENDALE

Essere un partner impegnato e responsabile

Fornire prodotti e servizi innovativi e sostenibili su misura per le esigenze del mercato

Garantire acquisti etici e responsabili

Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili alle nostre attività

Sviluppare la cultura della qualità attraverso la gestione del rischio

Fornire ai nostri clienti prodotti e servizi sotto tutti gli aspetti in conformità con le loro esigenze, la soddisfazione del cliente è la chiave del successo

Garantire l'impegno di tutti i dipendenti per il miglioramento continuo

Svolgere un ruolo attivo nella difesa dei nostri valori fondamentali di integrità, rispetto ed eccellenza

Essere onesti e responsabili, è così che lavoriamo

Rispettare i nostri colleghi, clienti, partner commerciali, concorrenti e le comunità in cui viviamo e lavoriamo

Migliorare la redditività complessiva

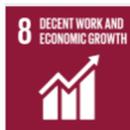
Sviluppare la propria quota di mercato in Refrigerazione, Chiller e rafforzare la propria posizione di leader nel mercato dei Rooftop

Espandere le vendite di servizi e ricambi

Migliorare la competitività e le prestazioni delle fabbriche per raggiungere l'eccellenza operativa

Promuovere i programmi di ottimizzazione dei costi e, più a livello globale, i progetti di trasformazione necessari per migliorare le prestazioni aziendali complessive

Fornire valore ai nostri azionisti e alle altre parti interessate



Coinvolgere almeno il 50% dei nostri fornitori nel programma ESG



Ridurre del 15% la percentuale di reclami dei clienti e dei costi di garanzia



0 infortuni per 100.000 ore lavorate/riduzione infortuni del 20%



No al lavoro minorile



0 Contenzioso del lavoro

PROTEGGERE IL NOSTRO AMBIENTE

Limitare l'impatto delle nostre attività sull'ambiente

Muoverci verso la neutralità del carbonio e la limitazione delle emissioni di gas serra

Potenziare il nostro approccio ambientale prendendo in considerazione la prospettiva del ciclo di vita del prodotto

Implementare azioni per sensibilizzare il personale sul risparmio energetico

Prevenire l'inquinamento

Preservare le nostre risorse naturali e riciclare i nostri rifiuti



Avere tutti i nuovi prodotti HVAC certificati ECOPASSPORT ed EUROVENT



Ridurre il consumo di energia del 3% all'anno



Ridurre il consumo di acqua del 5% all'anno



Ridurre le emissioni di gas serra del 37% Scope 1 e 2 entro il 2034

PRESERVARE IL NOSTRO CAPITALE UMANO

Sviluppare le competenze e la motivazione dei dipendenti

Sviluppare il talento attraverso un programma di sviluppo delle competenze adattato alle esigenze dell'azienda

Sviluppare l'employer brand internamente ed esternamente

Migliorare la qualità della vita e il benessere sul lavoro

Valorizzare le prestazioni dei nostri dipendenti e partner commerciali e l'eccellenza qualitativa dei nostri prodotti e servizi

Promuovere la salute e la sicurezza dei dipendenti, del partner e dei clienti

Continuare la prevenzione dei rischi per la sicurezza e l'ergonomia

Attuare le misure necessarie relative alle azioni del governo per garantire la sicurezza dei dipendenti di fronte alla pandemia di COVID-19

Essere impegnati e coinvolti a livello locale con le comunità, difendere la diversità e l'integrazione



Coinvolgimento positivo e
percentuale di preferenza
almeno al 50%



Almeno 1 ora di azioni di
formazione e sviluppo per
il 100% dei nostri
dipendenti lennox EMEA



Oltre l'85% delle persone
in Lennox EMEA
rappresentato da un
sindacato locale o da un
contratto collettivo



3 azioni DE&I all'anno





GLI IMPEGNI DI HR

2023 ROADMAP



LE NOSTRE PERSONE SI IMPEGNANO A COSTRUIRE IL FUTURO PIÙ EFFICIENTE DAL PUNTO DI VISTA ENERGETICO E SOSTENIBILE

NOI, LENNOX EMEA, CREDIAMO DI NECESSITÀ DI AGIRE
ATTIVAMENTE PER COSTRUIRE UN FUTURO SOSTENIBILE
E UNA SOCIETÀ EQUA

In qualità di attore leader nel settore HVAC e della refrigerazione,
Lennox EMEA si impegna a offrire ai propri clienti i migliori prodotti,
soluzioni e servizi in tutto il mondo attraverso l'uso intelligente della
tecnologia, nel rispetto dell'ambiente.

**Questo è il modo in cui tutti i dipendenti di Lennox EMEA
contribuiscono a rendere questo mondo un posto migliore.**



20/08/2023

Claire Cavallucci

Direttore Risorse Umane

LENNOX EMEA

A blue ink handwritten signature of Claire Cavallucci.



I NOSTRI VALORI FONDAMENTALI

CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE

INTEGRITÀ

RISPETTO

ECCELLENZA



I VALORI FONDAMENTALI DI LENNOX INTERNATIONAL



INTEGRITÀ

Siamo onesti e responsabili.
È così che lavoriamo.



RISPETTO

Apprezziamo i nostri
colleghi e clienti, partner
commerciali, concorrenti
e le comunità in cui
lavoriamo e viviamo.
Sosteniamo la diversità
e l'inclusione.



ECCELLENZA

Ci aspettiamo prestazioni
elevate dai nostri dipendenti
e partner commerciali e alta
qualità nei nostri prodotti
e servizi. Forniamo valore
ai nostri azionisti e alle altre
parti interessate.

2022-2025 HR ROADMAP

QUESTO È IL MODO IN CUI TUTTI I DIPENDENTI DI LENNOX EMEA CONTRIBUISCONO A RENDERE QUESTO MONDO UN POSTO MIGLIORE

LA NOSTRA ROADMAP
È SUPPORTATA
DA AZIONI ADR



ECCELLENZA DELLE PERSONE

Mantenere un coinvolgimento positivo e una percentuale di gradimento dei nostri dipendenti Lennox EMEA

Misura: Sondaggio sul coinvolgimento globale dei dipendenti

Garantire almeno 1 ora di azioni di formazione e sviluppo per il 100% dei nostri dipendenti Lennox EMEA

Misura: Centro di Apprendimento, Azioni di Formazione e Sviluppo



RISPETTO DELLE PERSONE

Mantenere un clima sociale positivo e costruttivo in azienda

Misura: Numero di persone rappresentate da un sindacato o da un contratto collettivo nell'EMEA, numero di contenziosi di lavoro.

Garantire la sicurezza dei nostri dipendenti Lennox EMEA

Misura: Numero di infortuni per 100.000 ore lavorate

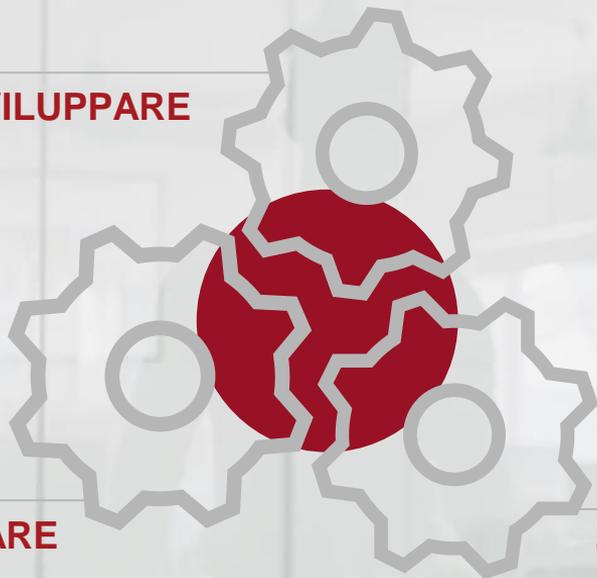
Rispettare le raccomandazioni di DE&I e ILO sui diritti umani

Misura: Audit interno sulle liste di reclutamento, liste di talenti, forza lavoro minorile, azioni D&I

RISORSE UMANE – PROGRAMMA ADR

QUESTO È IL MODO IN CUI TUTTI I DIPENDENTI DI LENNOX EMEA CONTRIBUISCONO
A RENDERE QUESTO MONDO UN POSTO MIGLIORE

SVILUPPARE



ATTIRARE

CONSERVARE



ADR

ATTRACT | DEVELOP | RETAIN

AZIONI/RISULTATI 2022

QUESTO È IL MODO IN CUI TUTTI I DIPENDENTI DI LENNOX EMEA CONTRIBUISCONO A RENDERE QUESTO MONDO UN POSTO MIGLIORE

LA NOSTRA ROADMAP
È SUPPORTATA
DA AZIONI ADR



ECCELLENZA DELLE PERSONE

Mantenere un coinvolgimento positivo e una percentuale di gradimento dei nostri dipendenti Lennox EMEA

Misura: Sondaggio sul coinvolgimento globale dei dipendenti

Risultati per il 2022: Coinvolgimento 62/100 – 54% Gradimento

(numero di risposte positive rispetto al numero totale di risposte alla domanda del sondaggio)

Garantire almeno 1 ora di azioni di formazione e sviluppo per il 100% dei nostri dipendenti Lennox EMEA

Nel 2022, oltre il 95% dei dipendenti Lennox EMEA ha ricevuto almeno 1 ora di formazione



RISPETTO DELLE PERSONE

MANTENERE UN CLIMA SOCIALE POSITIVO E COSTRUTTIVO IN AZIENDA

Oltre l'85% delle persone in Lennox EMEA rappresentato da un sindacato locale o da un contratto collettivo

Rispettare le raccomandazioni di DE&I e ILO sui diritti umani

Importante evento DE&I del 2022:

- "Condivisione di cultura e lingua" durante la nostra sessione del mese di apprendimento

Marcia di solidarietà **"Courir pour Elles"**, a beneficio del "Courir pour Elles". Questa associazione sostiene le donne nella loro lotta contro il cancro e nel percorso verso la ricostruzione.

"Rose for woman" Lennox si mobilita nella lotta contro il cancro alla mammella offrendo una rosa alle donne

GLI IMPEGNI DI HR

AZIONI / RISULTATI 2022



Lennox EMEA walks for Women

Building on the experience of last October, we have renewed the initiative of a solidarity march, for the benefit of 'Courir pour Elles'. This association supports women in their fight against cancer and to reconstruct themselves.

This time, we were 37 women and men from the Lyon sites of Lennox EMEA, walking on the banks of the Rhône river (without forgetting our mascot Snoopy, Lilia's very brave Chihuahua!).

With our iconic pink t-shirts, we did not fail to rise the interest of other walkers for this beautiful cause.

After the effort, the comfort: we celebrated this convivial moment by raising our glasses, waiting for the next edition!



JEU 10/11
LES GESTES QUI SAUVENT
Sensibilisation à l'aide la réalité virtuelle
Durée : 1h
Horaires : 9h à 11h
GENES

MAR 15/11
ATELIER SOPHROLOGIE
Technique de respiration, détente, gestion du stress...
MIONS 10h à 11h

MER 16/11
ATELIER SOPHROLOGIE
Technique de respiration, détente, gestion du stress...
GENAS 15h à 16h

MAR 22/11
ATELIER SOPHROLOGIE
Technique de respiration, détente, gestion du stress...
LONGVIC 14h à 15h

MAR 29/11
ATELIER MULTICULTUREL
Echange et partage de culture autour d'un atelier fun.
TEAMS 10h30-11h30

MER 29/11
ERGONOMIE, TRAVAIL EN BUREAU
TEAMS 14h - 15h

Gérer son budget et ses déchets !
TEAMS 14h - 15h

Sexisme et harcèlement : c'est quoi donc / venez jouer pour mieux cerner le sujet !
TEAMS 12h30 à 13h30



Roses for women

Lennox is mobilizing in the fight against breast cancer by offering a rose to women. Together let's support October Pink!

Afficher la traduction

212 👁 13 🤝

🤝 J'aime 🗨 Je commente

📷 📄 Commenter

Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victimizes people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.

Does The Company...

- Do they have a clear and consistent policy on human rights and labor practices?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-bribe and corruption?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-money laundering (AML)?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-trust and competition law?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-fraud and financial crime?

Are Their Workers...

- Do they have a clear and consistent policy on recruitment and hiring practices?
- Do they have a clear and consistent policy on employee benefits and compensation?
- Do they have a clear and consistent policy on employee safety and health?
- Do they have a clear and consistent policy on employee training and development?
- Do they have a clear and consistent policy on employee grievance and dispute resolution?

Be Responsible for the risk. Check regularly:

- Do they have a clear and consistent policy on human rights and labor practices?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-bribe and corruption?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-money laundering (AML)?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-trust and competition law?
- Do they have a clear and consistent policy on anti-fraud and financial crime?

Human Rights Policy

GLI IMPEGNI DI HR

ETICA



ETHICS & COMPLIANCE OFFICE

Code of Business Conduct

LII's Code of Business Conduct outlines expectations for LII employees, officers, and members of the Board of Directors in accordance with our values, policies, and both the letter and spirit of applicable laws. It also provides resources for reporting concerns and seeking guidance.

Our recently updated Code:

- features easy electronic navigation
- provides links to related policies and resources (some links are only accessible to LII employees)
- outlines specific responsibilities for employees and heightened responsibilities for leaders
- includes an *Ethical Decision-Making Guide*
- reinforces our commitment to diversity and inclusion
- adds sections on human rights, privacy, social media, and trade compliance
- incorporates recent developments in the law

We've also updated our Business Partner Code of Conduct which lays out expectations for companies and individuals with whom we do business.



Code of Business Conduct



Business Partner Code of Conduct

GLI IMPEGNI DI HR

PROGRAMMA DI FORMAZIONE SU ETICA E COMPLIANCE (PIANO TRIENNALE)

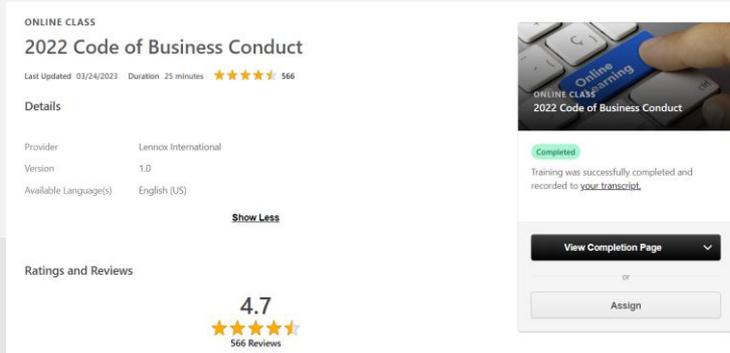
	Course Topic	Frequency											Delivery Mode
			Directors & Above	Salaried Employees	Hourly Employees	Sales/ Marketing Employees	HR/Legal Employees	Finance/ Accounting/ Audit Employees	Sourcing/ Logistics/ Supply Chain Employees	R&D/ Engineering	Board of Director	Other/ Further Specification	
Core Curriculum	Code of Business Conduct (Online)	New hires within first 30 days; all employees annually		X							X		Online
	Code of Business Conduct (Live)	Annually			X								Live
	Ethics & Compliance Questionnaire (SOX Control)	Annually	X							X		Other selected employees	Online
	Harassment	Per local law mandate		X	X							Per local law	Online; Live
Targeted Training	Anti-Bribery/ Corruption	Annually		X								Salaried employees in higher-risk areas	Live
	Anti-Bribery/ Corruption	Odd years	X				X	X	X	X		Salaried employees outside the U.S.	Online
	Antitrust/ Fair Competition	Even years	X			X	X	X	X	X		Managers and above for functions listed	Online; Live
	Insider Trading	Every 3 years (2021)	X									Blackout List; ESPP participants	Online
	Bystander Intervention/ Green Dot	New hires within first 30 days		X								Salaried new hires in U.S.	Online; Live
	Lessons Learned	New presentation every 2-3 years		X								As requested	Live
	New Hire Orientation	Monthly		X	X							Location specific	Live
	Additional Topics	As needed/ requested		X	X								Online; Live
Awareness Tools	Videos	4 times per year		X	X						X	Translations available when possible	Emailed to employees with company email address; ECO website
	Quarterly Bulletins	4 times per year		X	X							Translations provided	Integrity Centers; ECO website; the ILink; HR distribution

GLI IMPEGNI DI HR

ETICA

Lennox EMEA organizza ogni anno una formazione sul Codice di condotta aziendale obbligatoria per tutti i dipendenti diretti e indiretti attraverso la piattaforma interna di e-learning

LA PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE DEL 2022 È DEL 97% CON CERTIFICAZIONE.



ONLINE CLASS
2022 Code of Business Conduct
Last Updated: 03/24/2023 | Duration: 25 minutes | ★★★★★ | 566

Details

Provider: Lennox International
Version: 1.0
Available Language(s): English (US)

Show Less

Ratings and Reviews

4.7
★★★★★
566 Reviews

Completed
Training was successfully completed and recorded to your transcript.

View Completion Page

Assign

Belgium	6	0	6	100%
France	563	5	568	99%
Germany	222	1	223	100%
Great Britain	12	0	12	100%
Italy	2	0	2	100%
Netherlands	47	0	47	100%
Poland	45	1	46	98%
Portugal	22	1	23	96%
Spain	154	20	174	89%
Grand Total	1073	28	1101	97%

INOLTRE:

Abbiamo aggiornato i nostri numeri EthicsLine per le chiamate internazionali in modo che si possano effettuare chiamate in un solo passaggio (invece di alcuni che prevedevano più di 2 passaggi) Aprile 2022

Abbiamo aggiornato tutti i materiali nei "Centri di integrità", che sono espositori in plexiglass contenenti informazioni sull'etica affissi in loco in tutte le nostre sedi con dipendenti, tradotti a luglio 2022

Abbiamo aggiornato il nostro sito web dell'Ufficio Etica e Conformità, dal quale i dipendenti hanno accesso a tutte le nostre comunicazioni, politiche, Codice di condotta aziendale e informazioni di reporting Febbraio 2023

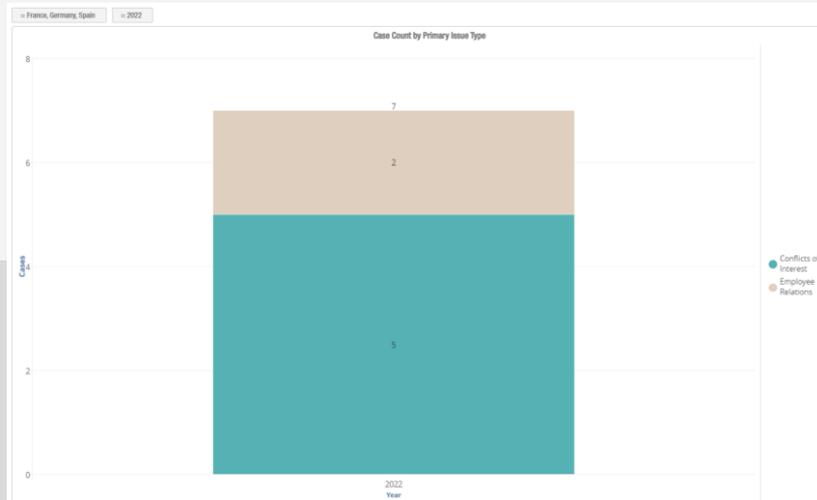


GLI IMPEGNI DI HR

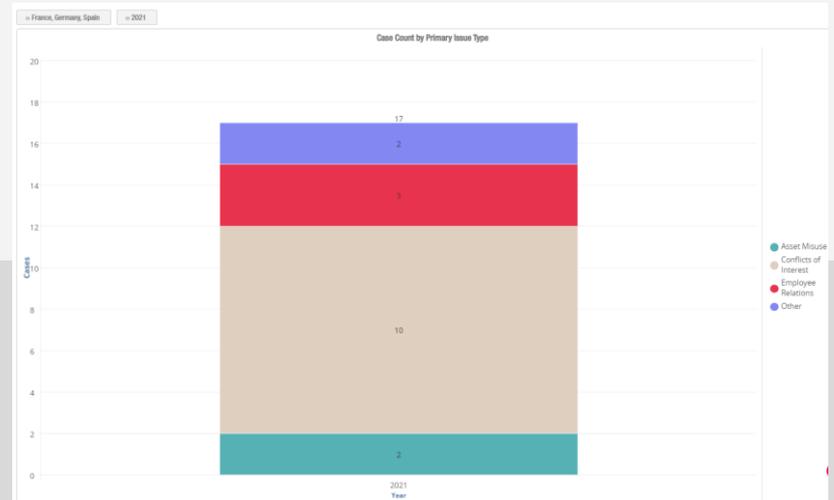
ETICA

Lennox EMEA monitora costantemente casi e incidenti legati all'etica (e li confronta su base annua)

2022



2021



DE&I e DIRITTI UMANI

Lennox EMEA monitora attivamente l'ambiente sociale e il rispetto dei diritti umani, del lavoro minorile e forzato attraverso i nostri uffici in tutta Europa. I nostri uffici hanno sede in aree a basso rischio come definito dall'analisi dell'ILO e dell'Ufficio delle Nazioni Unite. Rafforziamo il nostro controllo ogni mese/anno attraverso solidi processi HR (reclutamento, sviluppo dei talenti, ecc.)

 LENNOX EUROPE MIDDLE EAST AFRICA		2020	2021	2022	Q1-2023
Rispetto e protezione dei diritti umani/ Clima sociale/Lavoro minorile e forzato	LIVELLO DI RISCHIO DEL PAESE	Audit/Casi	Audit/Casi	Audit/Casi	Audit/Casi
FRANCIA	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
SPAGNA	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
PAESI BASSI	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
GERMANIA	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
ITALIA	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
POLONIA	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
PORTOGALLO	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0
REGNO UNITO	BASSO	1/0	1/0	1/0	1/0

DE&I e DIRITTI UMANI

In qualità di cittadino aziendale globale i cui valori fondamentali sono Integrità, Rispetto ed Eccellenza, abbiamo la responsabilità di rispettare e sostenere la dignità umana e i diritti umani fondamentali, compresi i diritti delle donne e delle minoranze, in tutte le nostre operazioni e nella catena di fornitura.

La comunicazione con i nostri dipendenti in merito alla tratta di esseri umani, al lavoro minorile e al lavoro forzato è molto attiva. Vietiamo l'assunzione di persone di età inferiore a quella minima consentita dalla legge applicabile.

Per ulteriori informazioni sui nostri impegni fare riferimento alla [Politica sui diritti umani di Lennox](#)

POLICY:	Legal Department				
SUBJECT:	Human Rights Policy				
APPLIES TO:	Lennox International Inc. and its operating subsidiaries				
APPROVED BY:	Chief Legal Officer				
TRACKING:	ORIGINAL DATE ISSUED	REVISION DATE	POLICY NO.	SUPERSEDES:	PAGES:
	June 15, 2021	June 20, 2022	NA	NA	2

Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victimizes people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.

Does The Company...

- operate in a high-risk country or industry (refer to [US Trafficking in Persons Report](#))
- limit or prohibit inspections of their work sites
- offer us significantly better terms than their competitors
- prohibit their workers from being interviewed
- retain workers' original documents (e.g. passports and visas)

Are Their Workers...

- paid late or are their wages withheld
- required to pay to get the job
- younger than the legal age
- required to live in substandard employer-provided housing
- without access to or control over their bank accounts
- given little or no time off
- threatened or abused

For the safety of the victim, these situations must be handled carefully. If you suspect Human Trafficking - even if you don't have all the details - document as much as you can and immediately report the situation to the Ethics & Compliance Office.

For more on our commitment, refer to [LII's Human Rights Policy](#).

+1-972-497-7500
 ECO@Lennoxintl.com
 www.lennoxintl.ethicspoint.com (anonymity optional)