



OS NOSSOS COMPROMISSOS

## **A EQUIPA DA LENNOX EMEA ACREDITA QUE PRECISA DE AGIR ATIVAMENTE PARA CONSTRUIR UM FUTURO SUSTENTÁVEL E UMA SOCIEDADE IGUALITÁRIA**

Como um dos líderes no setor de AVAC e refrigeração, a Lennox EMEA dedica-se a oferecer aos seus clientes os melhores produtos, soluções e serviços a nível mundial através da utilização inteligente da tecnologia, respeitando ao mesmo tempo o ambiente.

**É assim que todos os colaboradores da Lennox EMEA contribuem para fazer deste mundo um lugar melhor.**

Os nossos compromissos em matéria de Qualidade, Segurança e Ambiente e as nossas ambições em termos de Responsabilidade Social das Empresas (RSE) são revistos anualmente para garantir a coerência com a evolução das exigências dos nossos clientes, da empresa e de outras partes interessadas.



**01/02/2023**  
**VP & Diretor geral**  
**LENNOX EMEA**



## SER RESPONSÁVEL E CORPORATIVO

### Ser um parceiro empenhado e responsável

Fornecer produtos e serviços inovadores e sustentáveis, adaptados às necessidades do mercado

Garantir uma aquisição ética e responsável

Cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis às nossas atividades

### Desenvolver a cultura da qualidade através da gestão dos riscos

Fornecer aos nossos clientes produtos e serviços em todas as vertentes, de acordo com as suas necessidades, sendo a satisfação do cliente a chave do sucesso

Assegurar o empenho de todos os funcionários para uma melhoria contínua

### Desempenhar um papel ativo na defesa dos nossos valores fundamentais de integridade, respeito e excelência

Ser honesto e responsável. É assim que trabalhamos!

Respeitar os nossos colegas, clientes, parceiros comerciais, concorrentes e as comunidades em que vivemos e trabalhamos

### Melhorar a rentabilidade global

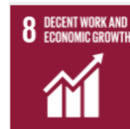
Desenvolver a sua quota de mercado nos setores da refrigeração e dos refrigeradores e reforçar a sua posição de liderança no mercado dos Rooftops

Expandir as vendas de serviços e peças

Melhorar a competitividade e o desempenho das fábricas para alcançar a excelência operacional

Conduzir programas de otimização de custos e, mais globalmente, projetos de transformação necessários para melhorar o desempenho geral da empresa

Gerar valor para os nossos acionistas e outras partes interessadas



Conseguir que pelo menos 50% dos nossos fornecedores participem no programa ESG



Reduzir a taxa de reclamações dos nossos clientes e os custos de garantia em 15%



Zero acidentes por 100 000 horas de trabalho / reduzir os acidentes em 20%



Sem recurso ao trabalho infantil



Zero litígios laborais

## PROTEGER O NOSSO AMBIENTE

### Limitar o Impacto das nossas atividades no ambiente

Rumo à neutralidade carbônica e à limitação das emissões de gases com efeito de estufa

Reforçar a nossa abordagem ambiental, tendo em conta a perspetiva do ciclo de vida do produto

Implementar ações para sensibilizar os colaboradores para as poupanças de energia

### Prevenir a poluição

Preservar os nossos recursos naturais e reciclar os nossos resíduos



Ter todos os novos produtos AVAC referenciados ECOPASSPORT e EUROVENT



Reduzir o consumo de energia em 3% por ano



Reduzir o consumo de água em 5% por ano



Reduzir em 37% as emissões de gases com efeito de estufa âmbito de 1 e 2 até 2034

## PRESERVAR O NOSSO CAPITAL HUMANO

### Desenvolver as competências e a motivação dos trabalhadores

Desenvolver talentos através de um programa de desenvolvimento de competências adaptado às necessidades da empresa

Desenvolver a marca do empregador a nível interno e externo

Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar no trabalho

Valorizar o desempenho dos nossos colaboradores e parceiros comerciais e a excelência da qualidade dos nossos produtos e serviços

### Promover a saúde e a segurança dos empregados, parceiros e clientes

Prosseguir a prevenção dos riscos em matéria de segurança e de ergonomia

Aplicar as medidas necessárias relacionadas com as ações governamentais para garantir a segurança dos trabalhadores face à pandemia da COVID-19

Estar empenhado e envolvido localmente com as comunidades, defender a diversidade e a integração



Envolvimento positivo e taxa de favorabilidade de, pelo menos, 50%



Pelo menos 1 hora de ação de formação e desenvolvimento para 100% dos nossos colaboradores da Lennox EMEA



Mais de 85% das pessoas na Lennox EMEA são representadas por um sindicato local ou por um acordo coletivo



3 ações de DE&I por ano





**ADR**

ATTRACT | DEVELOP | RETAIN



## COMPROMISSOS DE RH

ROADMAP PARA 2023

## **OS NOSSOS COLABORADORES ESTÃO EMPENHADOS EM CONSTRUIR O FUTURO MAIS EFICIENTE E SUSTENTÁVEL EM TERMOS ENERGÉTICOS**

NÓS, LENNOX EMEA, ACREDITAMOS QUE PRECISAMOS DE AGIR ATIVAMENTE PARA CONSTRUIR UM FUTURO SUSTENTÁVEL E UMA SOCIEDADE IGUALITÁRIA

Como líder em AVAC e refrigeração, a Lennox EMEA dedica-se a oferecer aos seus clientes os melhores produtos, soluções e serviços em todo o mundo através da utilização inteligente da tecnologia, respeitando simultaneamente o ambiente.

**É assim que todos os funcionários da Lennox EMEA contribuem para tornar este mundo um lugar melhor.**



*20/08/2023*  
**Claire Cavallucci**  
**Diretor de RH**  
**LENNOX EMEA**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C. Cavallucci', located below the printed name and title.



# OS NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

CÓDIGO DE CONDUITA EMPRESARIAL

**INTEGRIDADE**

**RESPEITO**

**EXCELÊNCIA**



## OS VALORES FUNDAMENTAIS DA LENNOX INTERNATIONAL



### **INTEGRIDADE**

Somos honestos e responsáveis. É assim que fazemos negócios.



### **RESPEITO**

Valorizamos os nossos colegas de trabalho, clientes, parceiros comerciais, concorrentes e as comunidades onde trabalhamos e vivemos. Defendemos a diversidade e a inclusão.



### **EXCELÊNCIA**

Esperamos um elevado desempenho dos nossos colaboradores e parceiros comerciais e uma elevada qualidade dos nossos produtos e serviços. Proporcionamos valor aos nossos acionistas e outras partes interessadas.



## ROADMAP DE RH 2022-2025

OS FUNCIONÁRIOS DA LENNOX EMEA CONTRIBUEM PARA TORNAR ESTE MUNDO UM LUGAR MELHOR



### EXCELÊNCIA DAS PESSOAS

**Manter uma taxa positiva de envolvimento e favorabilidade dos nossos funcionários da Lennox EMEA**

Medição: Inquérito global sobre o envolvimento dos trabalhadores

**Assegurar pelo menos 1 hora de ação de formação e desenvolvimento a 100% dos nossos colaboradores da Lennox EMEA**

Medição: Centro de aprendizagem, ações de formação e desenvolvimento

O NOSSO ROTEIRO  
É APOIADO POR  
AÇÕES DA ADR



### RESPEITO DAS PESSOAS

**Manter um clima social positivo e construtivo na empresa**

Medição: Número de pessoas representadas por um Sindicato ou Convenção Coletiva na EMEA, Número de litígios laborais.

**Garantir a segurança dos nossos empregados da Lennox EMEA**

Medição: Número de acidentes por 100000 horas trabalhadas

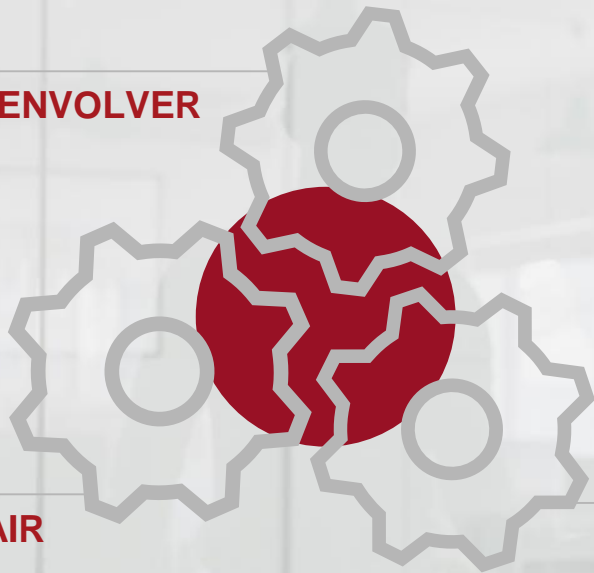
**Respeitar as recomendações da DE&I e da OIT sobre direitos humanos**

Medição: Auditoria interna das listas restritas de recrutamento, das listas de talentos, da força de trabalho infantil e das ações de D&I

## RECURSOS HUMANOS - PROGRAMA ADR

OS FUNCIONÁRIOS DA LENNOX EMEA CONTRIBUEM  
PARA TORNAR ESTE MUNDO UM LUGAR MELHOR

DESENVOLVER



ATRAIR

RETER



# ADR

ATTRACT | DEVELOP | RETAIN

## 2022 AÇÕES/REALIZAÇÕES

OS FUNCIONÁRIOS DA LENNOX EMEA CONTRIBUEM PARA TORNAR ESTE MUNDO UM LUGAR MELHOR



### EXCELÊNCIA DAS PESSOAS

**Manter uma taxa positiva de envolvimento e favorabilidade dos nossos funcionários da Lennox EMEA**

Medição: Inquérito global sobre o envolvimento dos trabalhadores

**Resultados de 2022: 62/100 Participação - 54% Favorabilidade**

*(número de respostas positivas VS número total de respostas da pergunta do inquérito)*

**Assegurar pelo menos 1 hora de ação de formação e desenvolvimento a 100% dos nossos colaboradores da Lennox EMEA**

Em 2022 - mais de 95% dos Colaboradores da Lennox EMEA tiveram pelo menos 1 hora de formação

O NOSSO ROTEIRO  
É APOIADO POR  
AÇÕES DA ADR



### RESPEITO DAS PESSOAS

**MANTER UM CLIMA SOCIAL POSITIVO E CONSTRUTIVO NA EMPRESA**

Mais de 85% dos empregados da Lennox EMEA são representados por um sindicato local ou por um acordo coletivo

**Respeitar as recomendações da DE&I e da OIT sobre direitos humanos**

**Grande acontecimento de 2022 na área da DE&I :**

- Partilha de culturas e línguas" durante a nossa sessão do mês de aprendizagem

Marcha de solidariedade "Courir pour Elles" , em prol de "Courir pour Elles". Esta associação apoia as mulheres na sua luta contra o cancro e na sua reconstrução.

**"Rose for woman"** A Lennox mobiliza-se na luta contra o cancro da mama ao oferecer uma rosa às mulheres

# COMPROMISSOS DE RH

## 2022 AÇÕES / REALIZAÇÕES



### Lennox EMEA walks for Women

Building on the experience of last October, we have renewed the initiative of a solidarity march, for the benefit of 'Courir pour Elles'. This association supports women in their fight against cancer and to reconstruct themselves.

This time, we were 37 women and men from the Lyon sites of Lennox EMEA, walking on the banks of the Rhône river (without forgetting our mascot Snoopy, Lilia's very brave Chihuahua!).

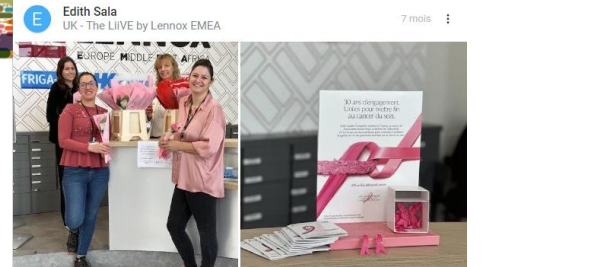
With our iconic pink t-shirts, we did not fail to rise the interest of other walkers for this beautiful cause.

After the effort, the comfort: we celebrated this convivial moment by raising our glasses, waiting for the next edition!

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>JEUDI 10/11</b> | <b>Les gestes qui sauvent</b><br>Sensibilisation à l'aide de premiers secours<br>Durée: 10h<br>Horaires: 9h à 17h<br><b>Saintes Alpes</b> |
| <b>MAR 15/11</b>   | <b>Atelier Sophrologie</b><br>Technique de respiration, détente, gestion du stress...<br><b>MIONS</b> 10h à 11h                           |
| <b>MER 16/11</b>   | <b>Atelier Sophrologie</b><br>Technique de respiration, détente, gestion du stress...<br><b>GENAS</b> 10h à 10h                           |
| <b>MAR 22/11</b>   | <b>Atelier Sophrologie</b><br>Technique de respiration, détente, gestion du stress...<br><b>LEMONYIC</b> 14h à 15h                        |
| <b>MAR 25/11</b>   | <b>Atelier Multiculturel</b><br>Echange et partage de culture autour d'ateliers fun.<br><b>TEAMS</b> 9h00 - 9h00                          |
| <b>MER 29/11</b>   | <b>Ergonomie, travail en bureau</b><br><b>TEAMS</b>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Gérer son budget et ses déchets !</b><br><b>TEAMS</b> 10h4 - 10h | <b>Sextisme et harcèlement : c'est quoi donc ? venez jouer pour mieux cerner le sujet !</b><br><b>TEAMS</b> 12h00 - 13h00 |
|---|---|

Welcome to the Multicultural Workshop



**Roses for women**  
Lennox is mobilizing in the fight against Human Trafficking. Together let's support October Pink!  
Afficher la traduction  
212 👁️ 13 ♥️

### Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victims people of all ages and backgrounds.

**Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.**

#### Does The Company...

- operate in a high-risk country or industry
- have no gender equality or diversity policies in place
- offer no significant better rates than their competitors
- provide poor working hours being implemented
- omit relevant original documents (e.g. employment record)

#### Are Their Workers...

- perform an extra wage without
- request to pay to get an job
- perform their low legal wage
- request to live in substandard region provided housing
- without access to an internet and their bank accounts
- give IDs or receipts off
- document at abroad

For the safety of their workers, these situations need to be handled carefully. If you suspect a human trafficking case or if you don't have all the details, document an incident as soon as you can and immediately report the information to the ILO's e-Complaints Centre.

For more information, visit the ILO's [Human Rights Policy](#).

✉️ HR@lennox.com  
🌐 [www.lennox.com](https://www.lennox.com)  
🌐 [www.lennox.com/en/employee](https://www.lennox.com/en/employee)

# COMPROMISSOS DE RH

## ÉTICA



# ETHICS & COMPLIANCE OFFICE

## Code of Business Conduct

LII's Code of Business Conduct outlines expectations for LII employees, officers, and members of the Board of Directors in accordance with our values, policies, and both the letter and spirit of applicable laws. It also provides resources for reporting concerns and seeking guidance.

Our recently updated Code:

- features easy electronic navigation
- provides links to related policies and resources (some links are only accessible to LII employees)
- outlines specific responsibilities for employees and heightened responsibilities for leaders
- includes an *Ethical Decision-Making Guide*
- reinforces our commitment to diversity and inclusion
- adds sections on human rights, privacy, social media, and trade compliance
- incorporates recent developments in the law

We've also updated our Business Partner Code of Conduct which lays out expectations for companies and individuals with whom we do business.



Code of Business Conduct



Business Partner Code of Conduct

# COMPROMISSOS DE RH

## CURRÍCULO DE FORMAÇÃO EM ÉTICA E CONFORMIDADE (PLANO DE 3 ANOS)

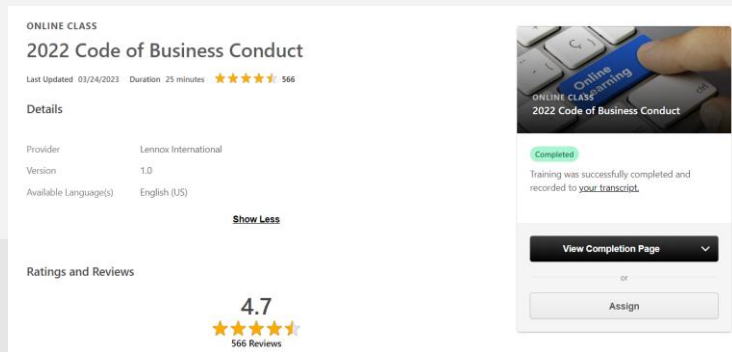
|                   | Course Topic                                    | Frequency  |                   |                    |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Delivery Mode                           |  |
|-------------------|---|--|-------------------|--------------------|------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------------|---|------------------|-------------------|------------------------------|---|--|
|                   |   |  | Directors & Above | Salaried Employees | Hourly Employees | Sales/ Marketing Employees | HR/Legal Employees | Finance/ Accounting/ Audit Employees | Sourcing/ Logistics/ Supply Chain Employees | R&D/ Engineering | Board of Director | Other/ Further Specification |   |  |
| Core Curriculum   | Code of Business Conduct (Online)               | New hires within first 30 days; all employees annually |                   | X                  |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   | X                            |   | Online   |
|                   | Code of Business Conduct (Live)                 | Annually   |                   |                    | X                |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              |   | Live   |
|                   | Ethics & Compliance Questionnaire (SOX Control) | Annually   | X                 |                    |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   | X                            | Other selected employees                | Online   |
|                   | Harassment                                      | Per local law mandate                                  |                   | X                  | X                |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Per local law                           | Online; Live   |
| Targeted Training | Anti-Bribery/ Corruption                        | Annually   |                   | X                  |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Salaried employees in higher-risk areas | Live   |
|                   | Anti-Bribery/ Corruption                        | Odd years  | X                 |                    |                  |                            | X                  | X                                    | X   | X                |                   |                              | Salaried employees outside the U.S.     | Online   |
|                   | Antitrust/ Fair Competition                     | Even years   | X                 |                    |                  | X                          | X                  | X                                    | X   | X                |                   |                              | Managers and above for functions listed | Online; Live   |
|                   | Insider Trading                                 | Every 3 years (2021)                                   | X                 |                    |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Blackout List; ESPP participants        | Online   |
|                   | Bystander Intervention/ Green Dot               | New hires within first 30 days                         |                   | X                  |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Salaried new hires in U.S.              | Online; Live   |
|                   | Lessons Learned                                 | New presentation every 2-3 years                       |                   | X                  |                  |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | As requested                            | Live   |
|                   | New Hire Orientation                            | Monthly  |                   | X                  | X                |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Location specific                       | Live   |
|                   | Additional Topics                               | As needed/ requested                                   |                   | X                  | X                |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              |   | Online; Live   |
| Awareness Tools   | Videos  | 4 times per year                                       |                   | X                  | X                |                            |                    |                                      |   |                  |                   | X                            | Translations available when possible    | Emailed to employees with company email address; ECO website |
|                   | Quarterly Bulletins                             | 4 times per year                                       |                   | X                  | X                |                            |                    |                                      |   |                  |                   |                              | Translations provided                   | Integrity Centers; ECO website; the ILink; HR distribution   |

# COMPROMISSOS DE RH

## ÉTICA

A Lennox EMEA organiza todos os anos uma formação obrigatória sobre o Código de Conduta Empresarial para todos os colaboradores diretos e indiretos através da plataforma interna de E-Learning

### A TAXA DE PARTICIPAÇÃO DE 2022 É DE 97% COM CERTIFICAÇÃO.



|                    |             |           |             |            |
|--------------------|-------------|-----------|-------------|------------|
| Belgium            | 6           | 0         | 6           | 100%       |
| France             | 563         | 5         | 568         | 99%        |
| Germany            | 222         | 1         | 223         | 100%       |
| Great Britain      | 12          | 0         | 12          | 100%       |
| Italy              | 2           | 0         | 2           | 100%       |
| Netherlands        | 47          | 0         | 47          | 100%       |
| Poland             | 45          | 1         | 46          | 98%        |
| Portugal           | 22          | 1         | 23          | 96%        |
| Spain              | 154         | 20        | 174         | 89%        |
| <b>Grand Total</b> | <b>1073</b> | <b>28</b> | <b>1101</b> | <b>97%</b> |

### ALÉM DISSO:

Atualizamos os nossos números EthicsLine internacionais para que as chamadas sejam efetuadas em apenas um passo (em vez de alguns que tinham mais de dois passos) em abril de 2022

Atualizamos todos os materiais dos "Centros de Integridade", que são ecrãs de plexiglas com informações sobre ética afixados no local em todas as nossas instalações com funcionários, traduzidos em julho de 2022

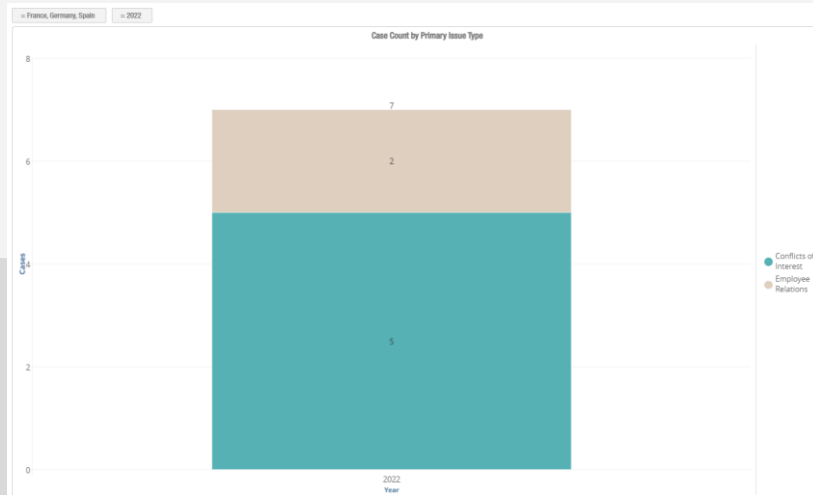
Atualizamos o nosso sítio Web do Gabinete de Ética e Conformidade, onde os funcionários têm acesso a todas as nossas comunicações, políticas, Código de Conduta Empresarial e informações sobre relatórios fevereiro de 2023



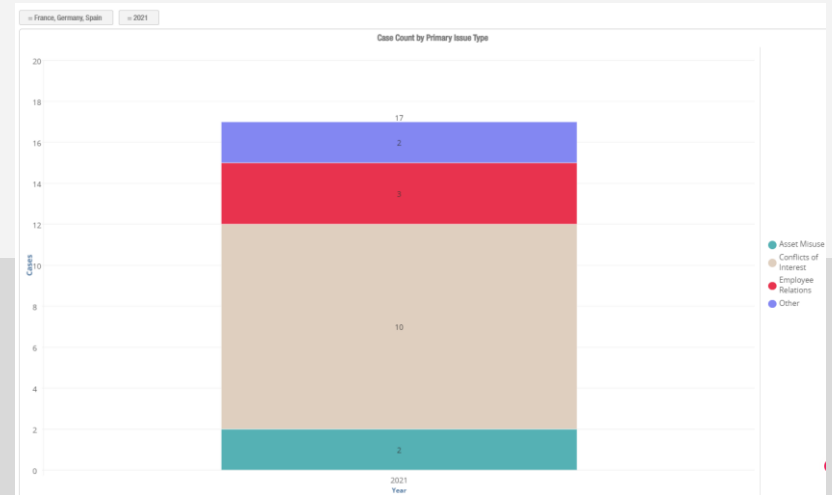
# COMPROMISSOS DE RH ÉTICA

A Lennox EMEA controla constantemente os casos de ética e os incidentes (e compara-os com o ano anterior)

2022



2021





## DE&I e DIREITOS HUMANOS

A Lennox EMEA controla ativamente o ambiente social e o respeito pelos direitos humanos, trabalho infantil e trabalho forçado através dos nossos escritórios na Europa. Os nossos escritórios estão situados em zonas de baixo risco, tal como definido pela análise da OIT e do Gabinete das Nações Unidas. Reforçamos o nosso controlo todos os meses/anos através de processos de RH sólidos (recrutamento, desenvolvimento de talentos, etc.)


|  <b>LENNOX</b><br>EUROPE MIDDLE EAST AFRICA |                           | 2020                  | 2021                  | 2022                  | Q1-2023               |
|--|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Respeito e proteção dos direitos humanos /<br>Clima social / Trabalho infantil e Trabalho forçado                            | NÍVEL DE<br>RISCO DO PAÍS | Auditoria / Processos | Auditoria / Processos | Auditoria / Processos | Auditoria / Processos |
| <b>FRANÇA</b>  | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>ESPAÑA</b>  | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>PAÍSES BAIXOS</b>   | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>ALEMANHA</b>  | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>ITÁLIA</b>  | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>POLÓNIA</b>   | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>PORTUGAL</b>  | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |
| <b>REINO UNIDO</b>   | BAIXO                     | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   | 1/0                   |

# DE&I e DIREITOS HUMANOS

Como empresa cidadã global cujos valores fundamentais são a Integridade, o Respeito e a Excelência, temos a responsabilidade de respeitar e defender a dignidade humana básica e os direitos humanos, incluindo os direitos das mulheres e das minorias, em todas as nossas operações e supply chain.

Comunicamos ativamente aos nossos funcionários sobre o tráfico de seres humanos, o trabalho infantil e o trabalho forçado. Proibimos a contratação de pessoas com idade inferior à idade mínima permitida pela legislação aplicável.

Para mais informações sobre os nossos compromissos, consulte a [Política de Direitos Humanos da Lennox](#)

|                     |  |   |                   |                    |               |
|---------------------|--|---|-------------------|--------------------|---------------|
| <b>POLICY:</b>      | Legal Department   |  |                   |                    |               |
| <b>SUBJECT:</b>     | <b>Human Rights Policy</b>                               |   |                   |                    |               |
| <b>APPLIES TO:</b>  | Lennox International Inc. and its operating subsidiaries |   |                   |                    |               |
| <b>APPROVED BY:</b> | Chief Legal Officer                                      |   |                   |                    |               |
| <b>TRACKING:</b>    | <b>ORIGINAL DATE ISSUED</b>                              | <b>REVISION DATE</b>  | <b>POLICY NO.</b> | <b>SUPERSEDES:</b> | <b>PAGES:</b> |
|                     | June 15, 2021  | June 20, 2022   | NA                | NA                 | 2             |

## Identify the Red Flags of Human Trafficking

Human Trafficking, also known as modern-day slavery, is a crime that involves exploiting a person for labor, services, or commercial sex. Despite common misconceptions, it occurs in every region of the world and victimizes people of all ages and backgrounds.

Be on the lookout for these red flags, particularly when working with business partners.

### Does The Company...

-  operate in a high-risk country or industry (refer to [US Trafficking in Persons Report](#))
-  limit or prohibit inspections of their work sites
-  offer us significantly better terms than their competitors
-  prohibit their workers from being interviewed
-  retain workers' original documents (e.g. passports and visas)

### Are Their Workers...

-  paid late or are their wages withheld
-  required to pay to get the job
-  younger than the legal age
-  required to live in substandard employer-provided housing
-  without access to or control over their bank accounts
-  given little or no time off
-  threatened or abused

For the safety of the victim, these situations must be handled carefully. If you suspect Human Trafficking - even if you don't have all the details - document as much as you can and immediately report the situation to the Ethics & Compliance Office.

!  +1-972-497-7500  
 ECO@Lennoxintl.com  
 [www.lennoxintl.ethicspoint.com](http://www.lennoxintl.ethicspoint.com) (anonymity optional)

For more on our commitment, refer to [LII's Human Rights Policy](#).

